



ANALIZA STATISTICĂ

cu privire la implementarea și finalizarea sesiunilor desfășurate în cadrul
**Componentei 2 Modulul 2 - de formare cu tematica privind prevenirea neregulilor și a
fraudei**

**COD PROIECT 1.1.031- "Instruire orizontală pentru potențialii beneficiari și beneficiarii
FESI, precum și instruire specifică pentru beneficiarii POAT"
(perioada supusă analizei 26.11.2018 - 27.03.2019)**

Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) derulează în prezent proiectul
"Instruire orizontală pentru potențialii beneficiari și beneficiarii FESI, precum și instruire
specifică pentru beneficiarii POAT", cod 1.1.031.

Pentru **Componenta 2 Modulul 2 - de formare cu tematica cu tematica privind
prevenirea neregulilor și a fraudei**, au fost alocate 10 sesiuni de formare, repartizate în
intervalul de timp cuprins între 26.11.2018 - 27.03.2019, sesiuni destinate exclusiv
instituțiilor publice beneficiare POAT (ce implementează proiecte finanțate din POAT)/
potențial beneficiare POAT. Facem precizarea că grupul țintă cuprinde *beneficiari și
potențiali beneficiari POAT*.

Sesiunile aferente Modulului 2 din cadrul Componentei 2, au fost programate astfel:

	Modul	Grupa	Nr.de participanți	Nr. zile alocate 3	Perioada	Locația
1	C2M2	1	21	L-Mi	26 - 28.11.2018	Hotel Carpați , Predeal
2	C2M2	2	22	L-Mi	26 - 28.11.2018	Hotel Carpați , Predeal
3	C2M2	3	22	L-Mi	03 - 05.12.2018	Hotel Carpați , Predeal
4	C2M2	4	18	L-Mi	17 - 19.12.2018	Hotel Carpați , Predeal
5	C2M2	5	21	L-Mi	21 - 23.01.2019	Hotel Carpați , Predeal
6	C2M2	6	21	L-Mi	21 - 23.01.2019	Hotel Carpați , Predeal
7	C2M2	7	23	L-Mi	28 - 30.01.2019	Hotel Carpați , Predeal
8	C2M2	8	20	L-Mi	04 - 06.03.2019	Hotel Carpați , Predeal
9	C2M2	9	15	L-Mi	11 - 13.03.2019	Hotel Bulevard , Predeal
10	C2M2	10	17	L-Mi	25 - 27.03.2019	Hotel Bulevard , Predeal

În prezenta lucrare, procesul de monitorizare a sesiunilor de formare aferente
Modulului 2 a fost demarat pornind de la formularele de evaluare completate de către
participanți. Prin această analiză se urmărește a se evidenția gradul de satisfacție a
participanților înregistrat la finele sesiunilor, având ca punct de plecare aspectele
integrate din cadrul formularelor de evaluare, și anume:

1. EVALUAREA CONȚINUTULUI:

- ✓ organizarea materialelor-suport al formării;
- ✓ utilitatea ideilor și abilităților prezentate pe parcursul sesiunilor de formare;
- ✓ gradul de actualitate al informațiilor cuprinse;
- ✓ captarea și păstrarea interesului pe tot parcursul sesiunii/sesiunilor;
- ✓ gradul de confort al participanților față de ritmul prezentărilor;
- ✓ gradul de recomandare în perspectivă a cursului;
- ✓ plus-valoarea adăugată prin participarea efectivă în cadrul sesiunilor de 3 zile de formare.

2. EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI:

- ✓ realizarea obiectivelor;
- ✓ furnizarea pe parcursul sesiunilor de formare de suficiente informații;
- ✓ obținerea de noi competențe la finele sesiunii;
- ✓ transmiterea conținutului în secvențe logice, cu legătură între aspectele teoretice și cele practice;
- ✓ materialele auxiliare au fost bine realizate și adecvate ca și conținut;
- ✓ studiile de caz adecvate;
- ✓ prezentarea materialului într-o manieră logică, structurată, dinamică și interesantă;
- ✓ sprijinul furnizat de activitățile practice în identificarea de soluții.

3. EVALUAREA ORGANIZĂRII:

- ✓ locația aleasă pentru desfășurarea cursului;
- ✓ aprecierea celorlalte servicii (cazare, masă);
- ✓ promptitudinea formatorului în răspunsurile la solicitările participanților legate de aspecte ale organizării.

Cele 10 sesiuni de formare alocate s-au desfășurat în opt intervale și anume 26 - 28.11.2018-două sesiuni, 03 - 05.12.2018- o sesiune, 17 - 19.12.2018-o sesiune, 21 - 23.01.2019- două sesiuni, 28 - 30.01.2019-o sesiune, 04 - 06.03.2019- o sesiune, 11 - 13.03.2019- o sesiune și 25 - 27.03.2019- o sesiune.

Prezenta analiză își propune să prospecteze opiniile celor care au participat la sesiuni, mai precis grupul țintă, punctul de plecare fiind constituit de formularele de evaluare completate la finele sesiunilor.

Componenta 2 - Formare specifică pentru beneficiarii POAT, invitațiile de înscriere au fost adresate *exclusiv* personalului din structurile care îndeplinesc calitatea de beneficiar/ potențial beneficiari al POAT 2014-2020, structuri identificate și comunicate de către MFE - AMPOAT.

În acest sens a fost elaborată o structură orientativă a componenței participanților la sesiunile de formare propuse, în vedere asigurării unei distribuții echitabile la nivel regional la sesiunile de formare, și, în același timp, s-a urmărit prin participarea efectivă la aceste sesiuni, la crearea premiselor necesare creșterii în perspectivă a capacității instituțiilor vizate de a *preveni neregulile și fraudei* în situația proiectelor finanțate din POAT 2014.

În urma prelucrării datelor culese din formularele de evaluare completate de către participanții în cadrul sesiunilor, se reflectă procentual rezultatele analizei, urmărindu-se cercetarea opiniilor, în vederea evidențierii punctelor tari și a celor slabe vis-a-vis de cei trei itemi: *conținut, evaluarea activității formatorului și evaluarea organizării*.

Astfel, se constată că pentru pentru cele 10 sesiuni, parte din criteriile au întrunit procente de apreciere pozitivă de peste 50%, iar pentru unele criterii procentul atinge maxima valoare de 100 de procente.

Se remarcă, per ansamblu faptul că, din punctul de vedere al celor trei criterii enunțate mai sus, sesiunile au fost în acord cu obiectivele proiectului, instruirea

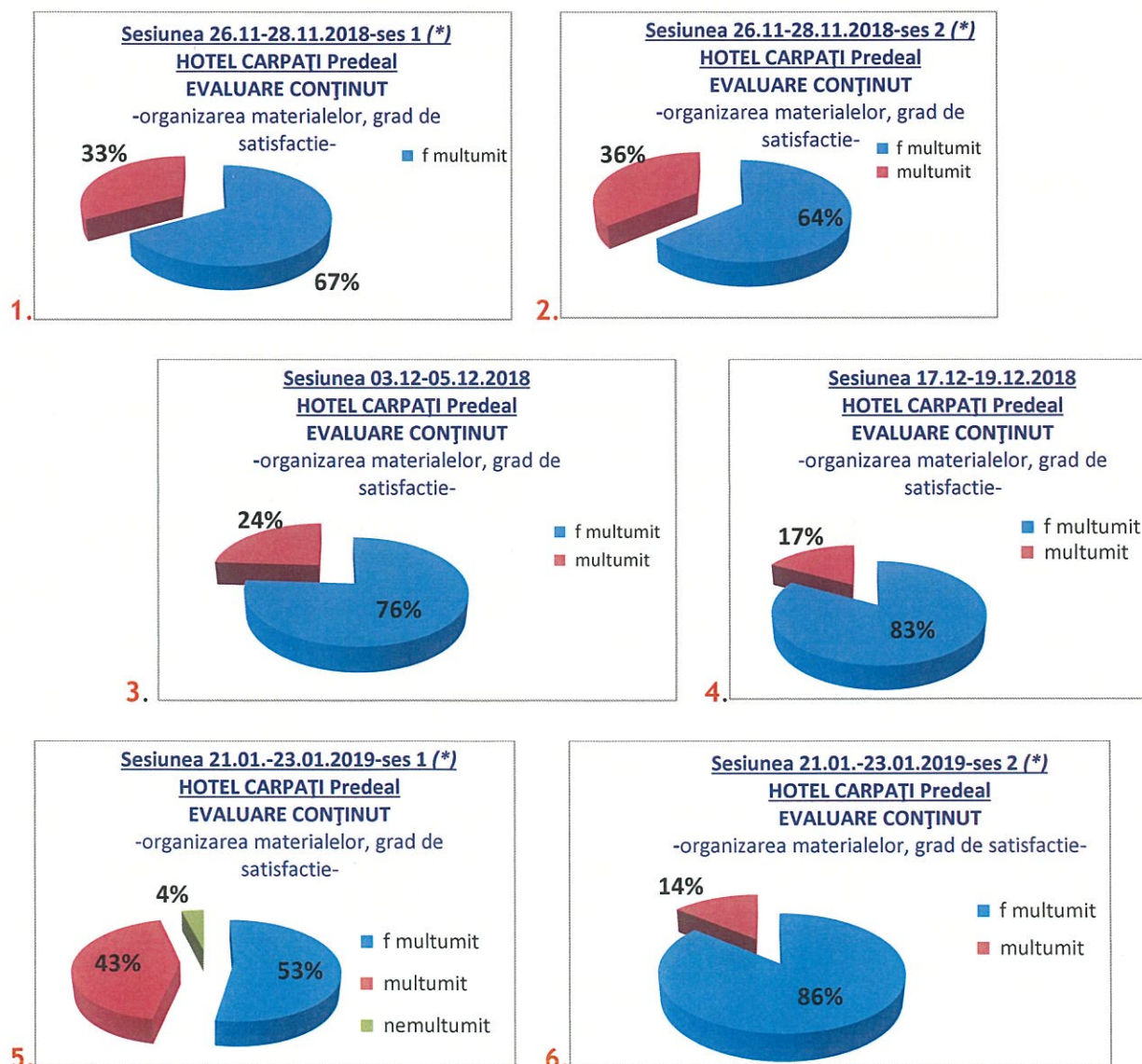
participanților întrunind votul pozitiv al majorității, atingându-se procentual valori de peste 70% în cazul aprecierilor pozitive.

1. EVALUAREA CONȚINUTULUI

Printre criteriile-obiectiv stabilite în formularul de evaluare de la finalul sesiunii, sunt și cele care ating zona de *prezentare* a acestora, modul de organizare și structurare a materialelor utilizate pe parcursul cursului, implicit gradul de satisfacție al cursanților obținut prin parcurgerea suportului de curs, sub îndrumarea formatorului. Modul în care se obțin informații utile, abilități suplimentare sau chiar soluții viitoare ca urmare a participării la aceste sesiuni, reprezintă puncte esențiale atât în aprecierea prestației curente a formatorului, dar constituie și punct de plecare pentru o analiză a aspectelor ce solicită îmbunătățiri, re-structurări sau chiar un alt gen de abordare (de ex. accent pe aspectele cu caracter practic).

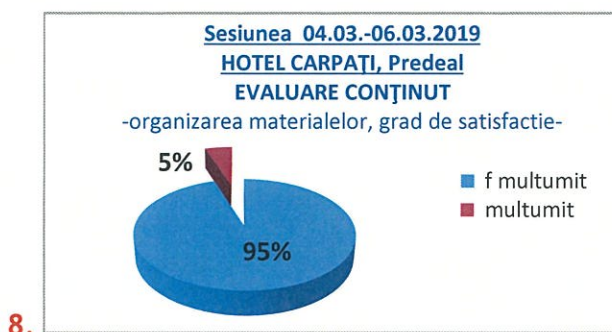
În partea a-I-a formularului de evaluare- *Evaluarea conținutului*, criteriile de urmărit sunt următoarele:

a. materialele de curs au fost bine organizate, gradul de satisfacție al participanților

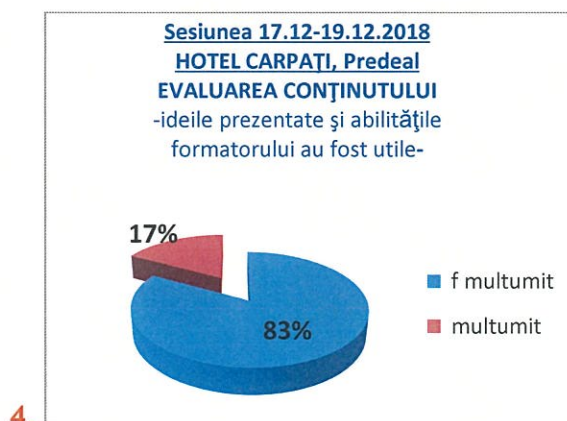
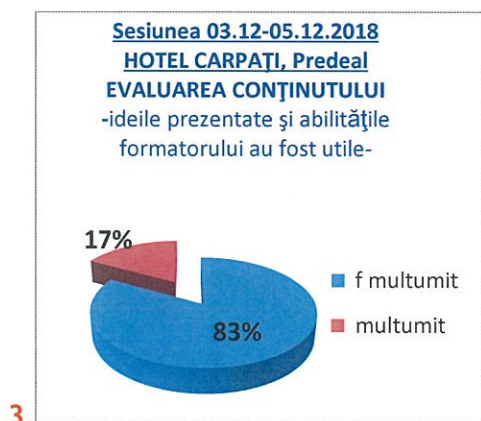
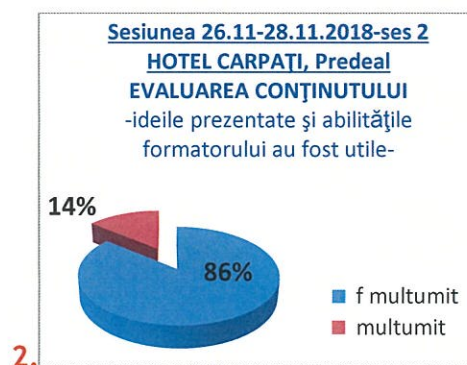
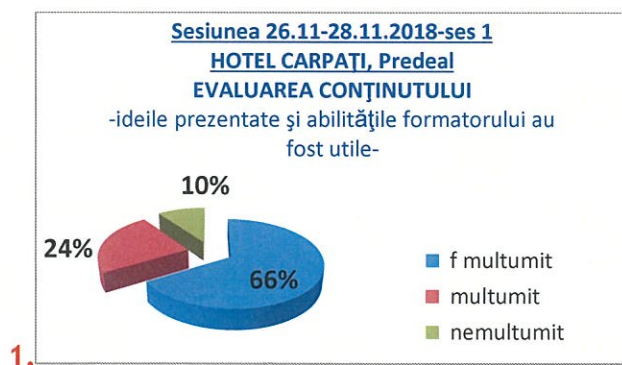


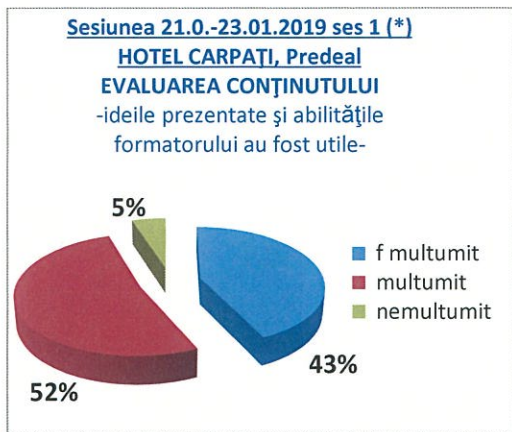
(*) diferența dintre cele două sesiuni din perioada 21.01-23.01.2019 o constituie formatorul.

Procentul de 4% înregistrat în cadrul sesiunii 1 din intervalul 21-23.01.2019 ca și apreciere mai puțin pozitivă poate ridica semne de întrebare, dar luând în considerare numărul de sesiuni și ponderea crescută a aprecierilor pozitive peste 70%, considerăm ca fiind totuși irelevant.

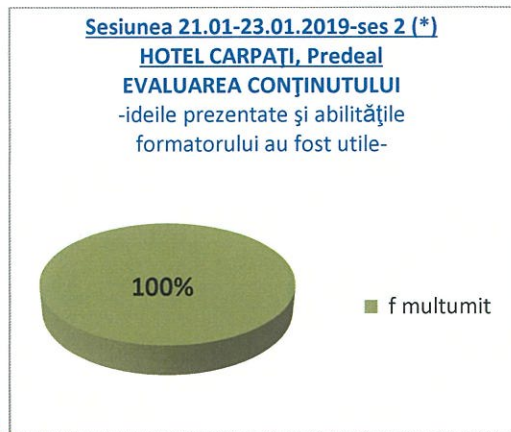


b. ideile prezentate și abilitățile de prezentare au fost utile



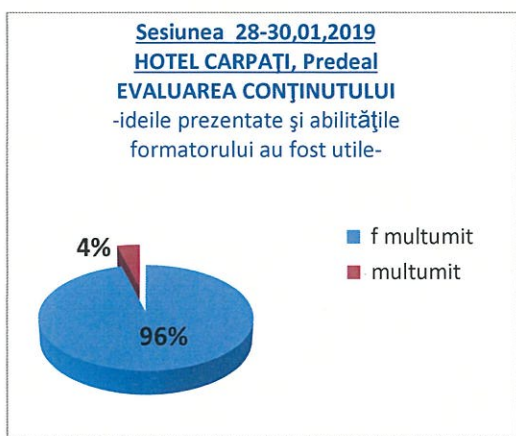


5.

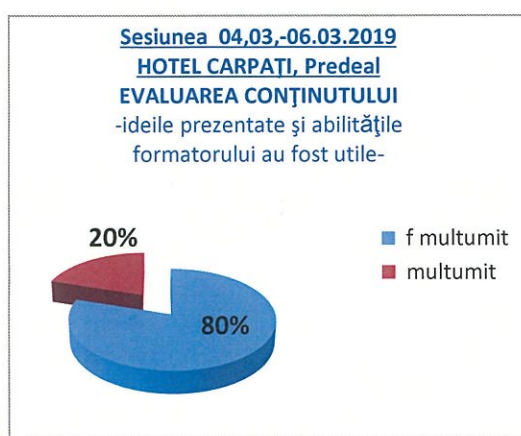


6.

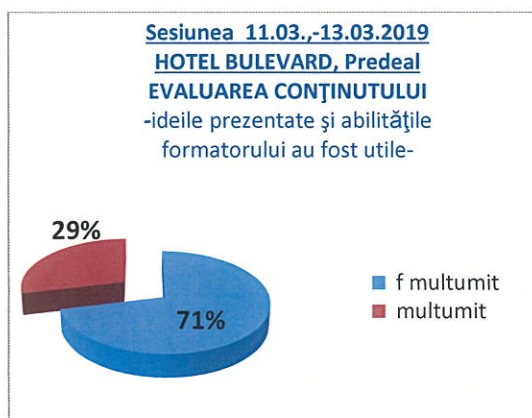
(*) diferența dintre cele două sesiuni din perioada 21.01-23.01.2019 o constituie formatorul: pentru prima sesiune acesta este în persoana d-nei Alina Brustureanu, iar cea de-a doua sesiune este reprezentat de d-ul Mihai Bădescu.



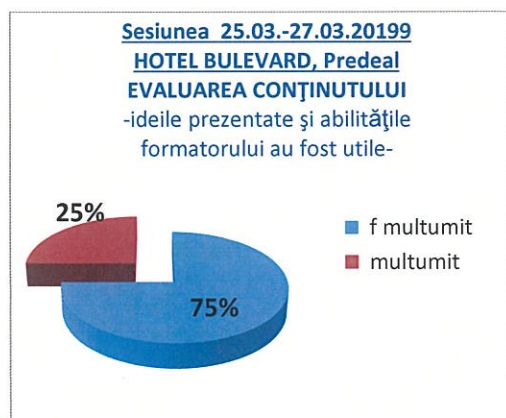
7.



8.



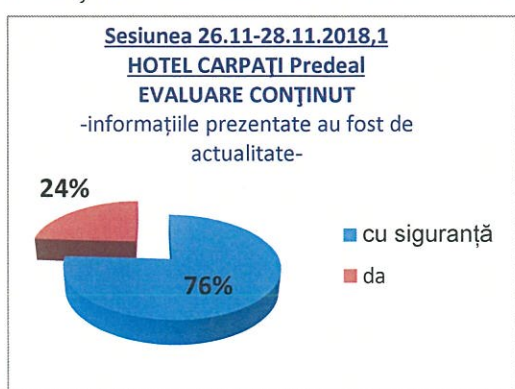
9.



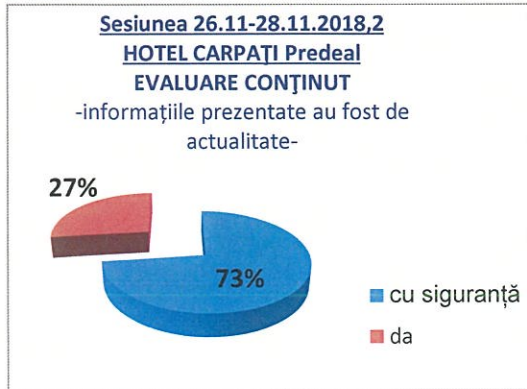
10.

c. informațiile prezentate au fost de actualitate

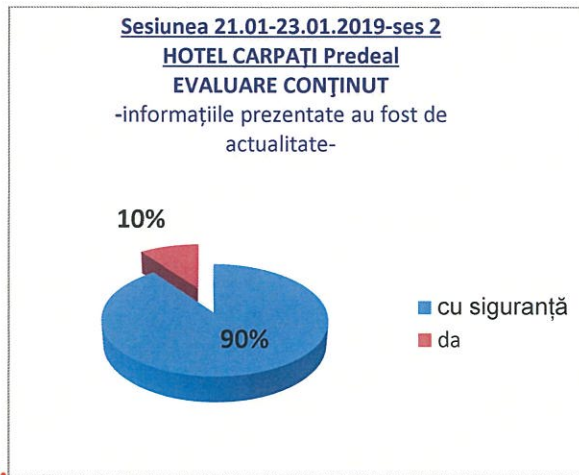
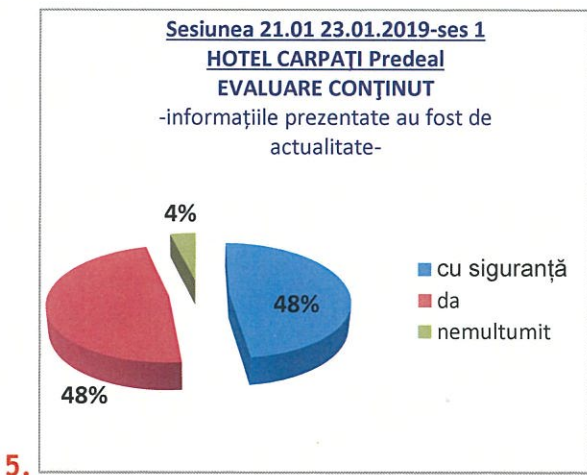
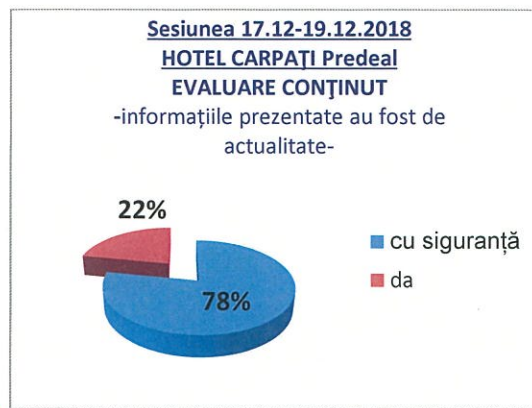
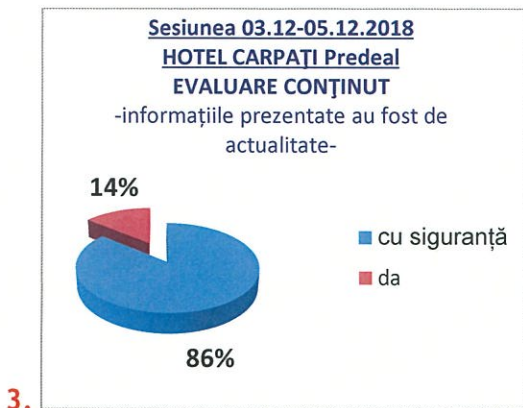
Participanții din cadrul celor 10 sesiuni analizate au considerat că informațiile din conținutul cursului au trezit interesul, fiind de actualitate.



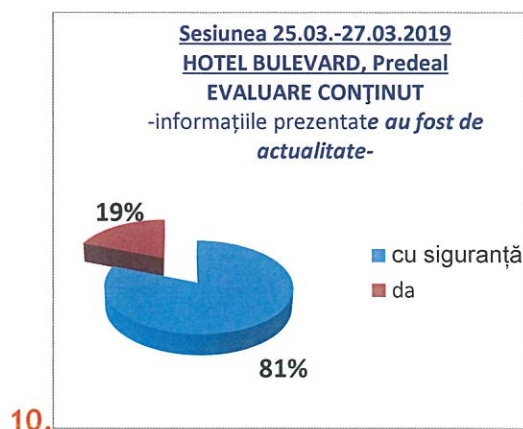
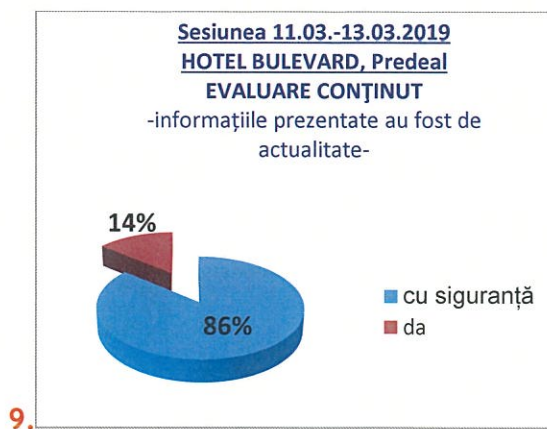
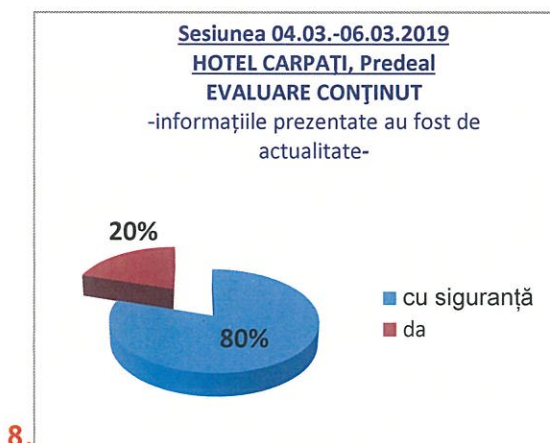
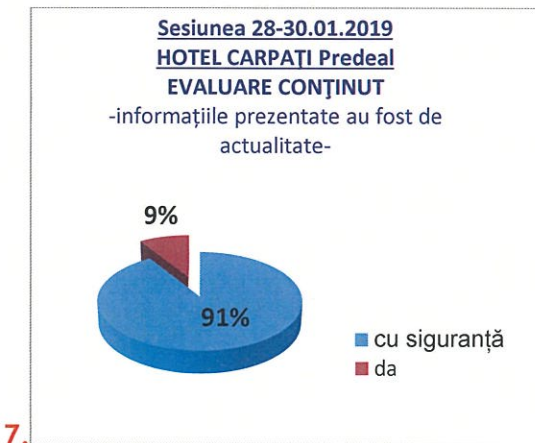
1.



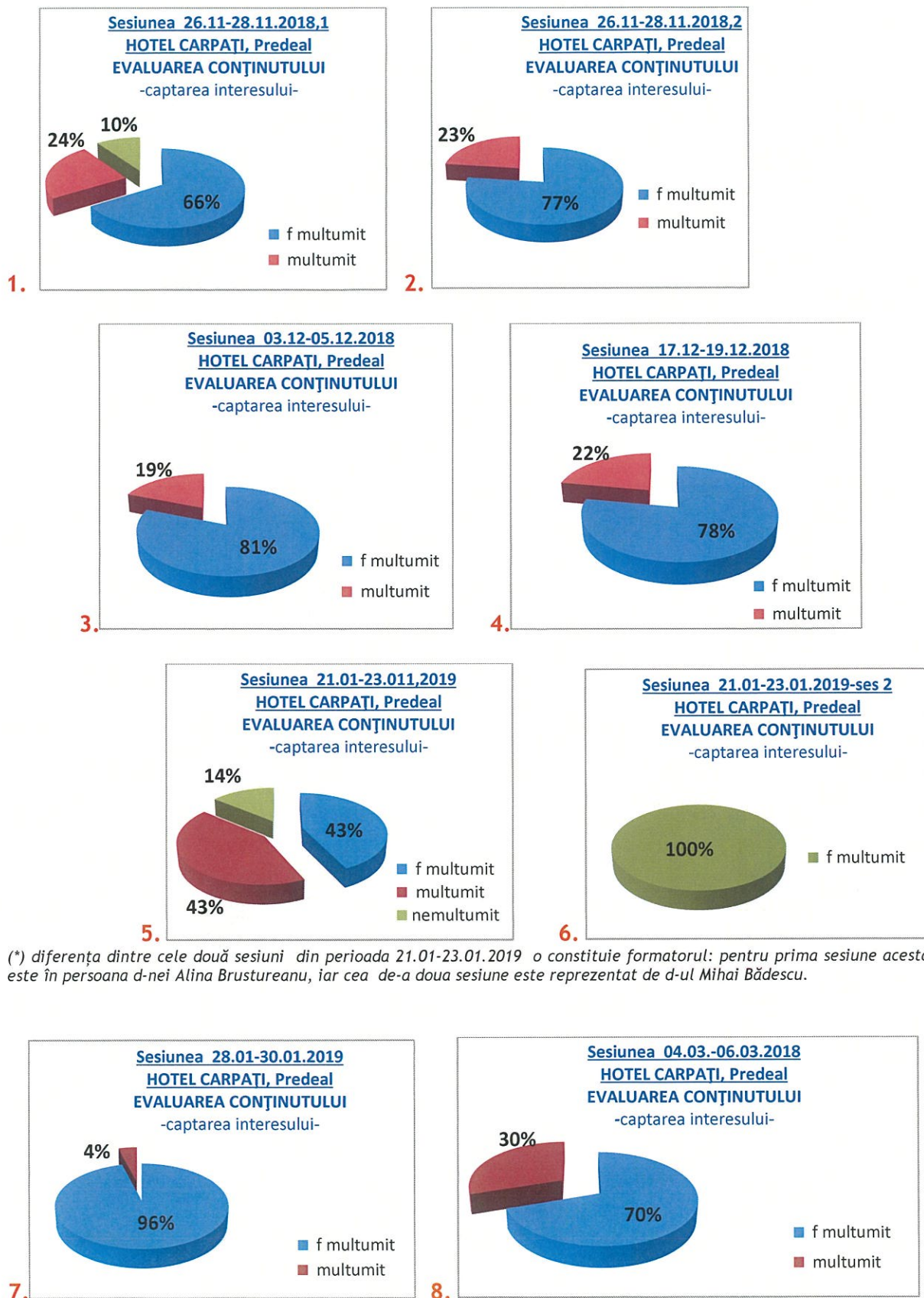
2.



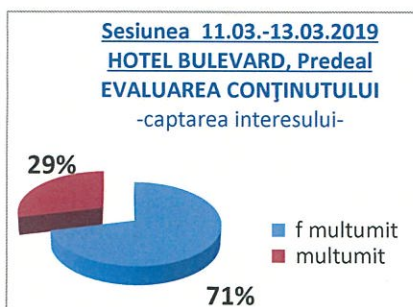
(*) diferența dintre cele două sesiuni din perioada 21.01-23.01.2019 o constituie formatorul: pentru prima sesiune acesta este în persoana d-nei Alina Brustureanu, iar cea de-a doua sesiune este reprezentat de d-ul Mihai Bădescu.



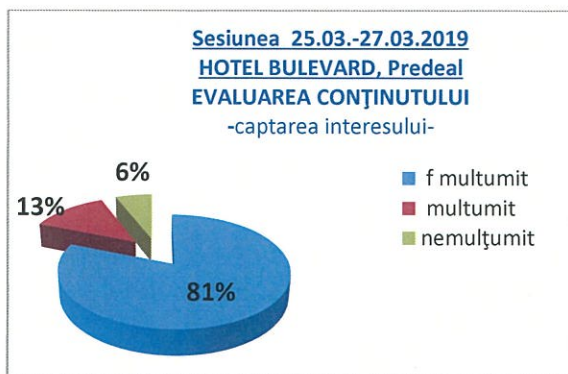
d. prezentările au captat interesul participanților



(*) diferența dintre cele două sesiuni din perioada 21.01-23.01.2019 o constituie formatorul: pentru prima sesiune acesta este în persoana d-nei Alina Brustureanu, iar cea de-a doua sesiune este reprezentat de d-ul Mihai Bădescu.

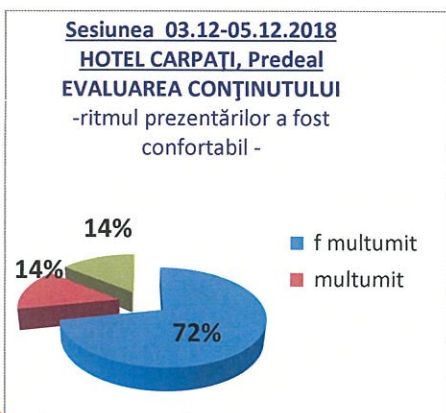


9.

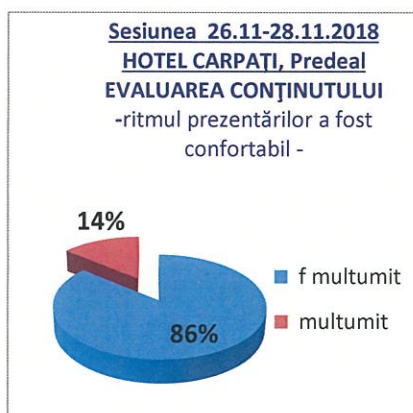


10.

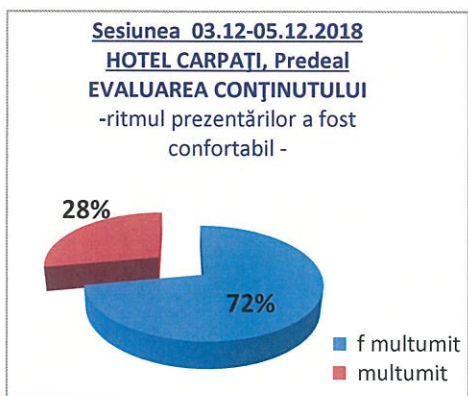
e. ritmul prezentărilor a fost confortabil



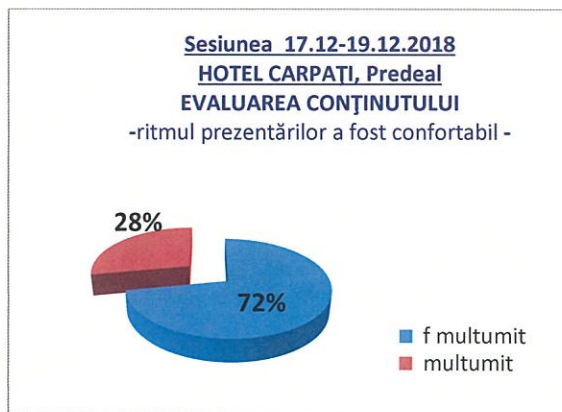
1.



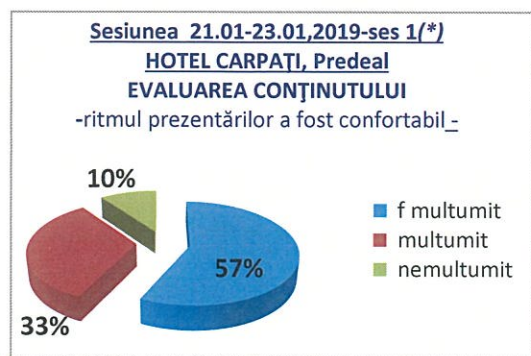
2.



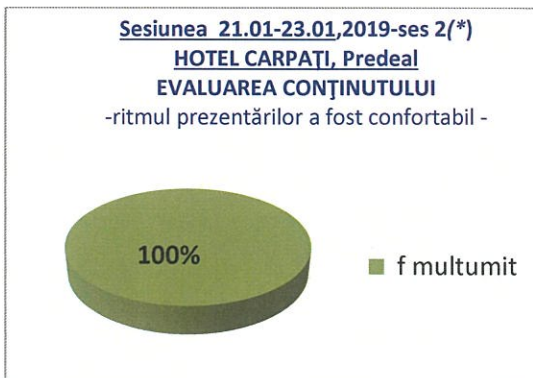
3.



4.



5.

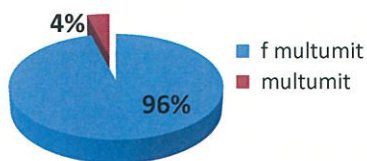


6.

(*) diferența dintre cele două sesiuni din perioada 21.01-23.01.2019 o constituie formatorul.

Sesiunea 28.01-30.01.2019
HOTEL CARPAȚI, Predea
EVALUAREA CONȚINUTULUI

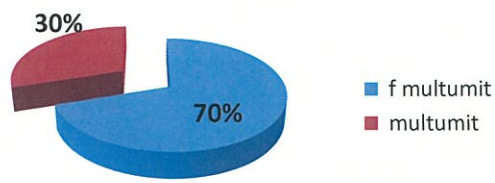
-ritmul prezentărilor a fost confortabil -



7.

Sesiunea 04.03. - 06.03.2019
HOTEL CARPAȚI, Predea
EVALUAREA CONȚINUTULUI

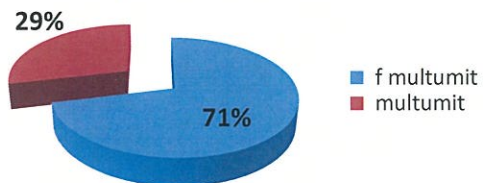
-ritmul prezentărilor a fost confortabil -



8.

Sesiunea 11.03.-13.03.2019
HOTEL BULEVARD, Predea
EVALUAREA CONȚINUTULUI

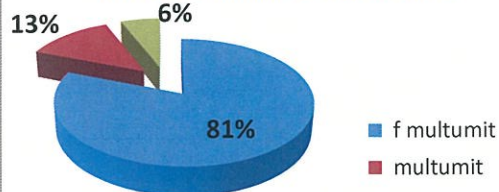
-ritmul prezentărilor a fost confortabil -



9.

Sesiunea 25.03.-27.03.2019
HOTEL BULEVARD, Predea
EVALUAREA CONȚINUTULUI

-ritmul prezentărilor a fost confortabil -

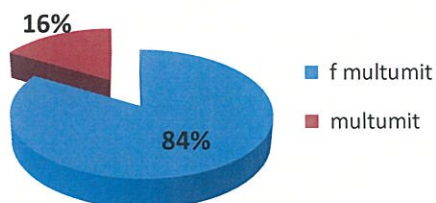


10.

f. conținutul cursului e valoros

Sesiunea 26.11-28.11.2019-ses 1
HOTEL CARPAȚI, Predeal
EVALUAREA CONȚINUTULUI

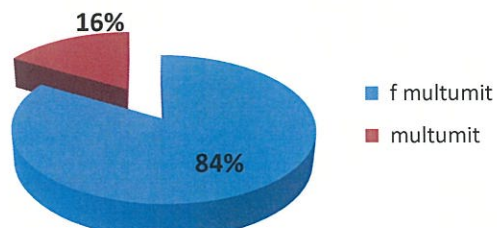
-conținutul cursului a fost valoros-



1.

Sesiunea 26.11-28.11.2019-ses 2
HOTEL CARPAȚI, Predeal
EVALUAREA CONȚINUTULUI

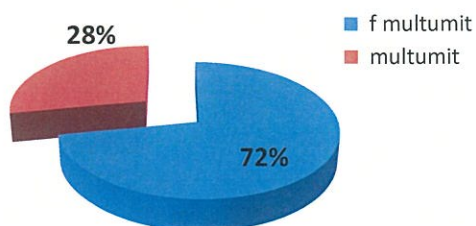
-conținutul cursului a fost valoros-



2.

Sesiunea 03.12-05.12.2019
HOTEL CARPAȚI, Predeal
EVALUAREA CONȚINUTULUI

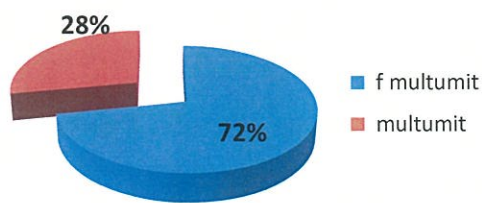
-conținutul cursului a fost valoros-



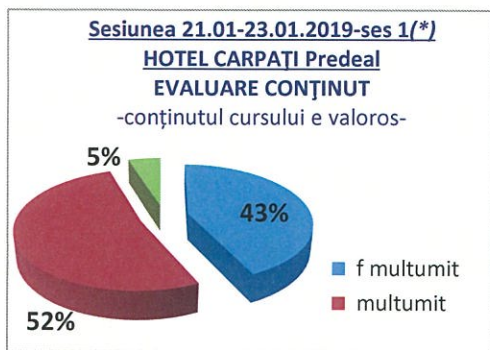
3.

Sesiunea 17.12-19.12.2019
HOTEL CARPAȚI, Predeal
EVALUAREA CONȚINUTULUI

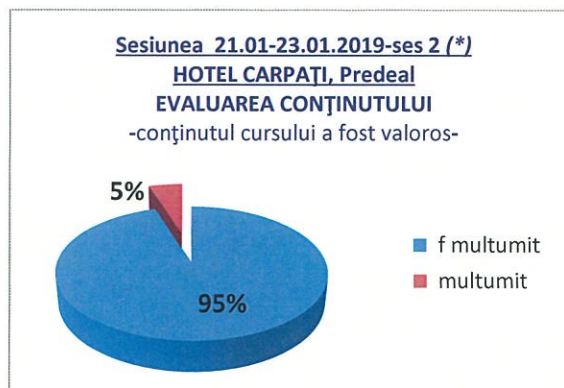
-conținutul cursului a fost valoros-



4.

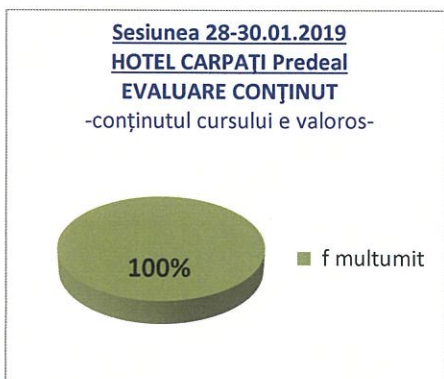


5.

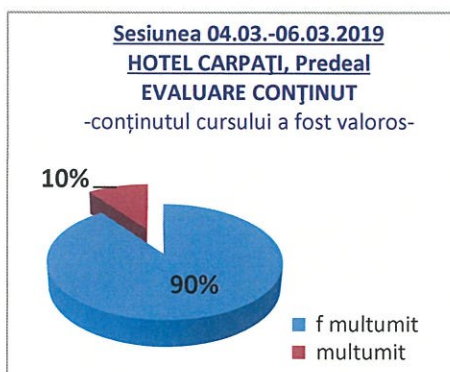


6.

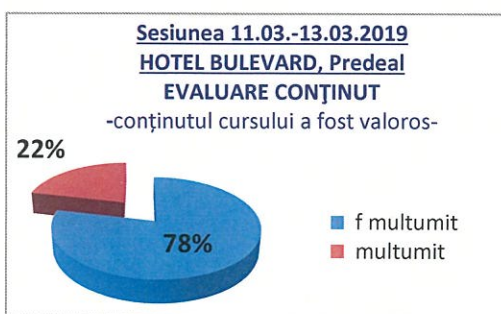
(*) diferența dintre cele două sesiuni din perioada 21.01-23.01.2019 o constituie formatorul: pentru prima sesiune acesta este în persoana d-nei Alina Brustureanu, iar cea de-a doua sesiune este reprezentat de d-ul Mihai Bădescu.



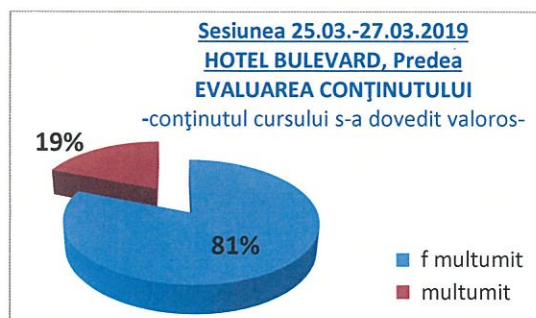
7.



8.



9.



10.

lăță mai jos, câteva concluzii statistice formulate din acest punct de vedere:

Criteriul ce vizează organizarea în manieră utilă și valoroasă a materialelor pe parcursul sesiunilor, implicit gradul de satisfacție al participanților atins ca urmare a modului de prezentare a conținutului de curs, depășește procentul pozitiv de 70%, demonstrând atingerea obiectivului de coerență în transmiterea informațiilor către cursanți.

În ceea ce privește ideile prezentate, cumulate cu abilitățile formatorilor în susținerea sesiunilor în manieră interactivă, dinamică, logică, structurată, cu scopul de a menține ridicat interesul participanților, în marea majoritate a sesiunilor, înregistrează procente de peste aprox. 80%, impactul fiind unul extrem pozitiv, obiectivul de formare fiind astfel atins.

2. EVALUAREA ACTIVITĂȚII FORMATORULUI

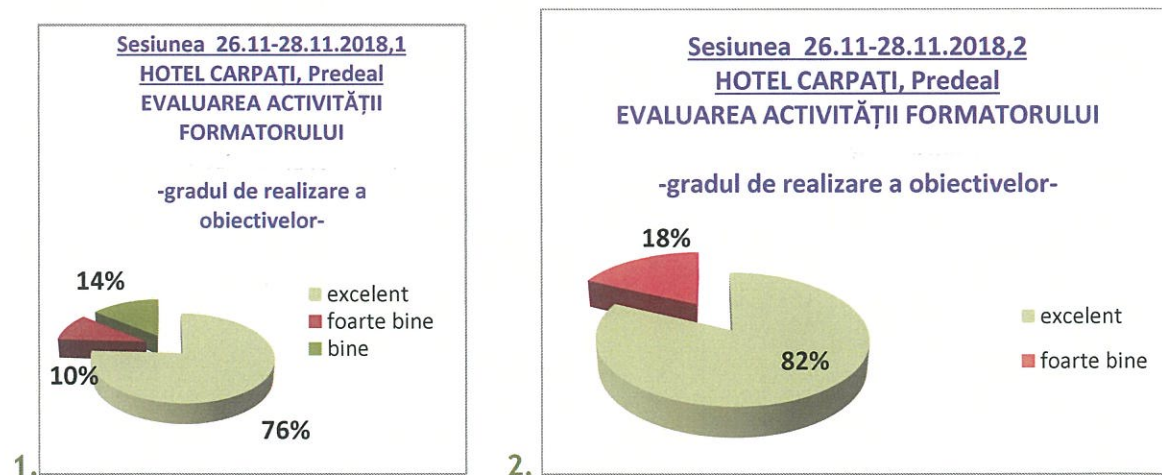
Partea a-II a din formularul de evaluare cuprinde aspecte ce fac trimitere la calitățile formatorului, la capacitatea acestuia de a atinge obiectivele asumate, precum și abilitățile acestuia de a clarifica anumite spețe, de a face legătura între aspectele teoretice și cele practice, prezentând ambele laturi ale problemelor surprinse pe parcursul sesiunii într-o manieră bine structurată și logică, pastrând în același timp caracterul dinamic, adecvat, continuu și interesant.

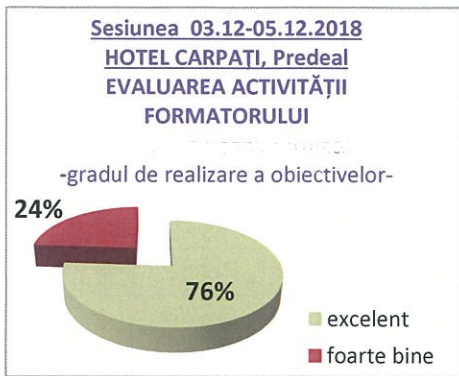
	Modul	Grupa	Perioada	Locația
1	C2M2	1	26 - 28.11.2018	Hotel Carpați, Predeal
2	C2M2	2	26 - 28.11.2018	Hotel Carpați, Predeal
3	C2M2	3	03 - 05.12.2018	Hotel Carpați, Predeal
4	C2M2	4	17 - 19.12.2018	Hotel Carpați, Predeal
5	C2M2	5	21 - 23.01.2019	Hotel Carpați, Predeal
6	C2M2	6	21 - 23.01.2019	Hotel Carpați, Predeal
7	C2M2	7	28 - 30.01.2019	Hotel Carpați, Predeal
8	C2M2	8	04 - 06.03.2019	Hotel Carpați, Predeal
9	C2M2	9	11 - 13.03.2019	Hotel Bulevard, Predeal
10	C2M2	10	25 - 27.03.2019	Hotel Bulevard, Predeal

În partea a -II a a formularului de evaluare, subpunctul cu privire la *Evaluarea activității formatorului*, aspectele puse în evidență sunt următoarele:

1. *dacă obiectivele au fost realizate;*
2. *dacă sesiunea/cursul a furnizat suficiente informații;*
3. *dacă sesiunea/cursul a contribuit la obținerea de noi competențe;*
4. *conținutul a fost transmis în secvențe logice, cu legături între aspectele teoretice și cele practice;*
5. *dacă materialele auxiliare au fost bine realizate și adecvate ca și conținut;*
6. *dacă studiile de caz au fost adecvate;*
7. *dacă materialul a fost prezentat într-o manieră logică, structurată, dinamică și interesantă;*
8. *dacă feed-back-ul furnizat de activitățile practice a fost util în identificarea de soluții.*

1. *dacă obiectivele au fost realizate*

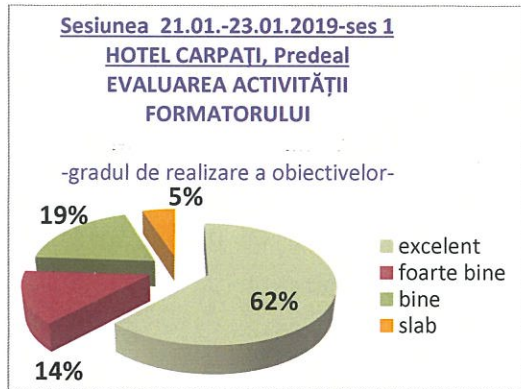




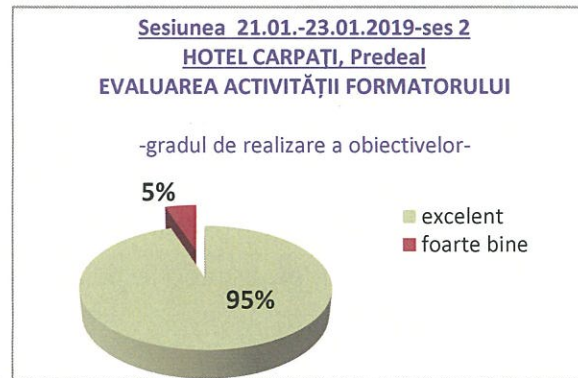
3.



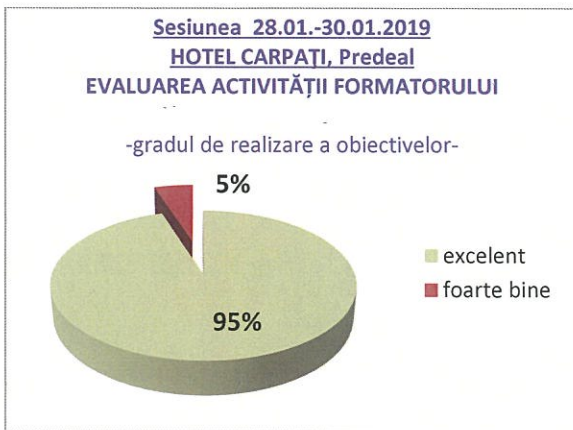
4.



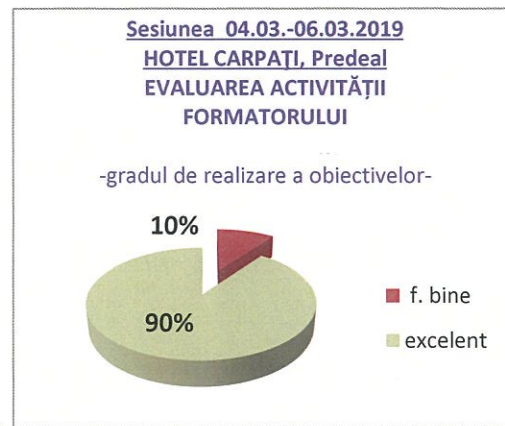
5.



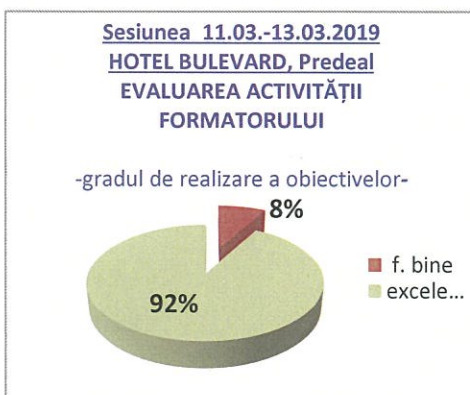
6.



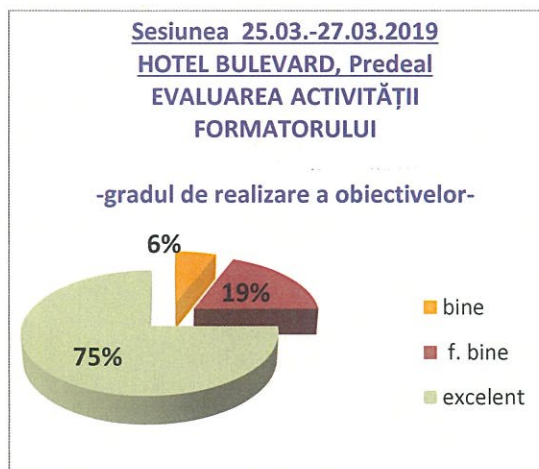
7.



8.



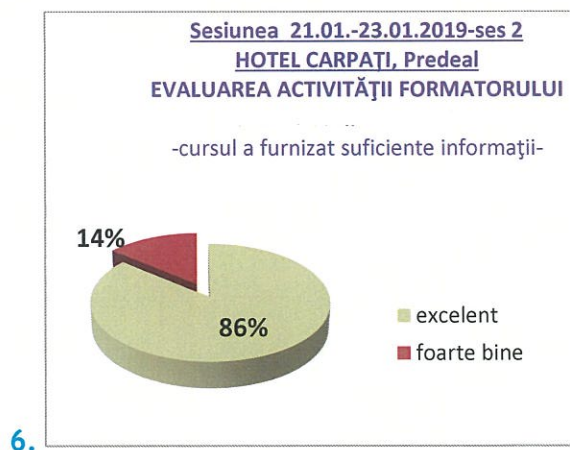
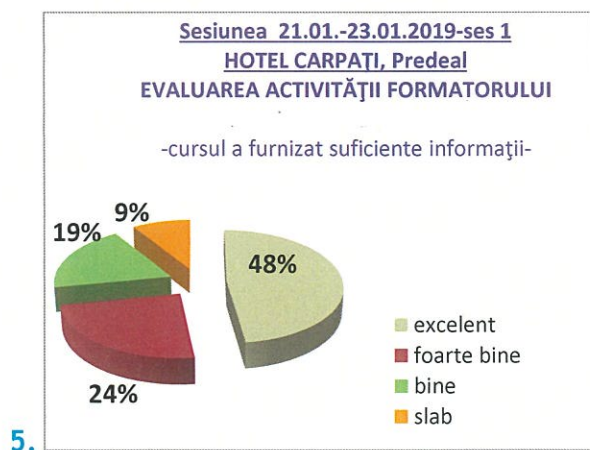
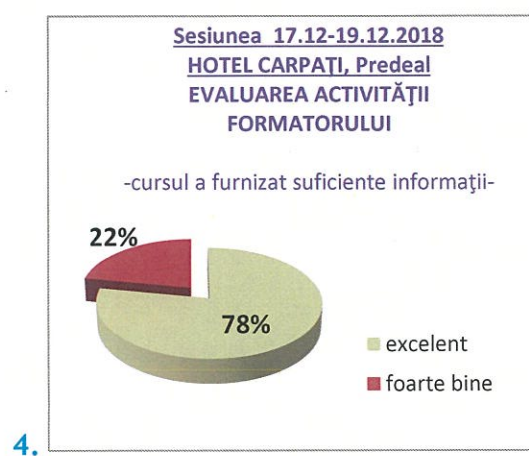
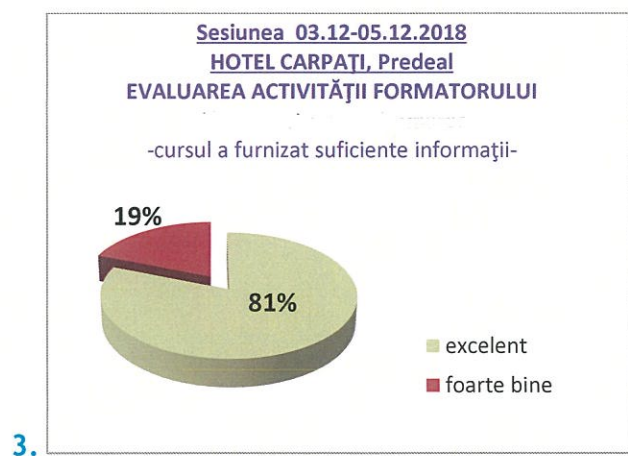
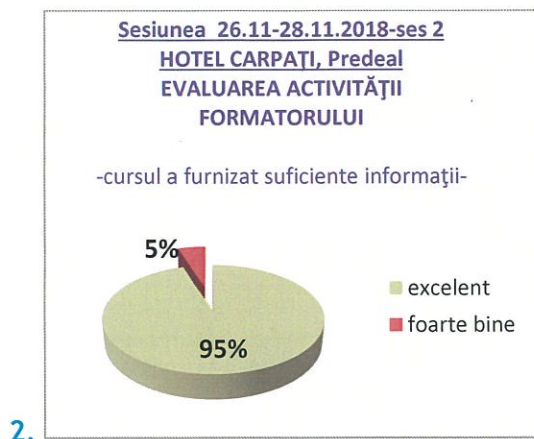
9.

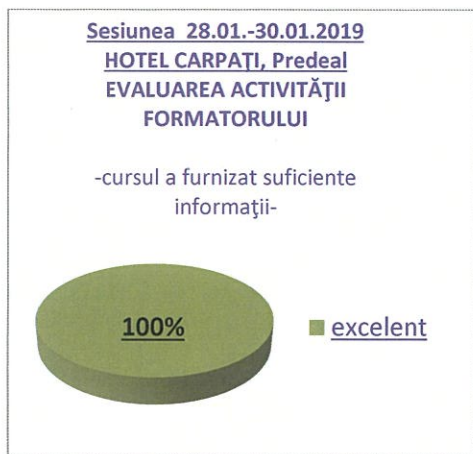


10.

2. dacă sesiunea/cursul a furnizat suficiente informații

Pentru sesiunile vizate, analiza cu privire la furnizarea în cadrul acestora de suficiente informații reliefează calificative de la “foarte bine” la “excelent”, în procente cu valori de peste 76%.

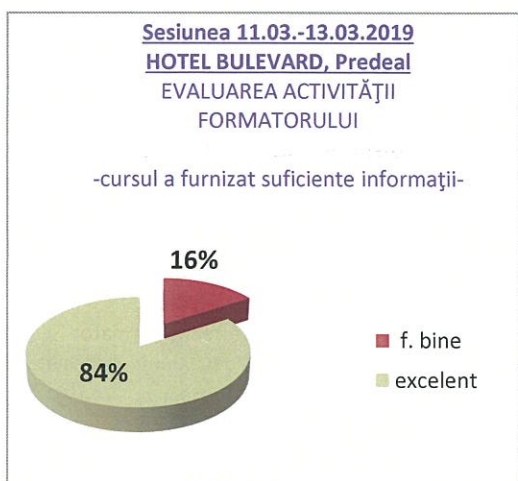




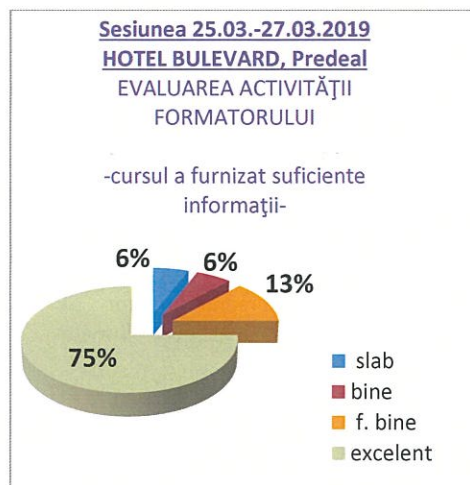
7.



8.

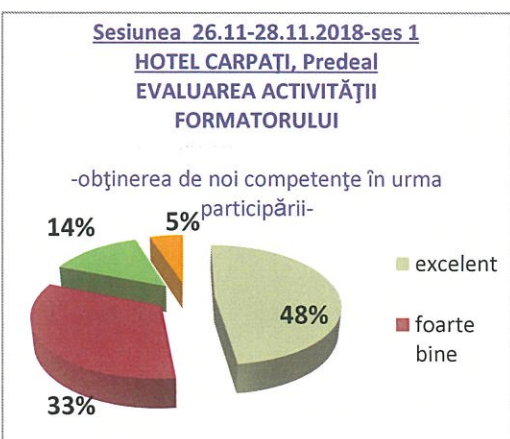


9.

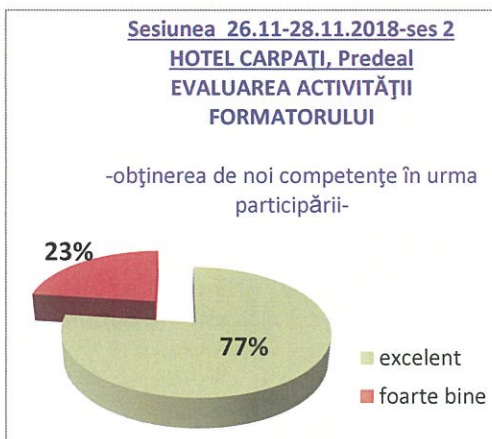


10.

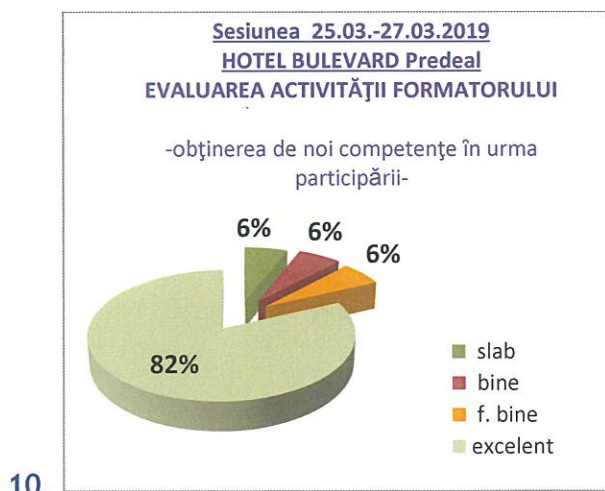
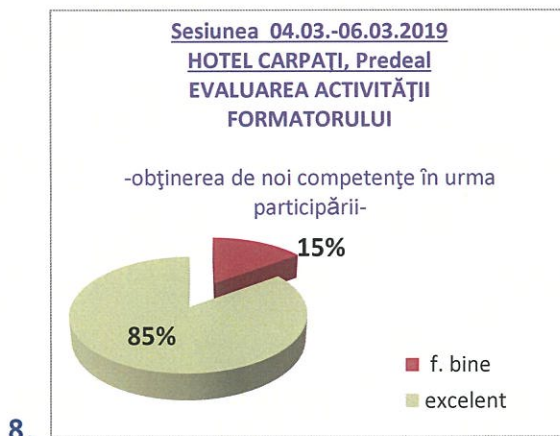
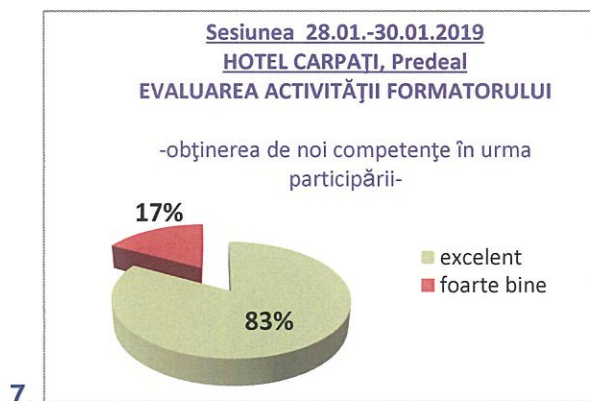
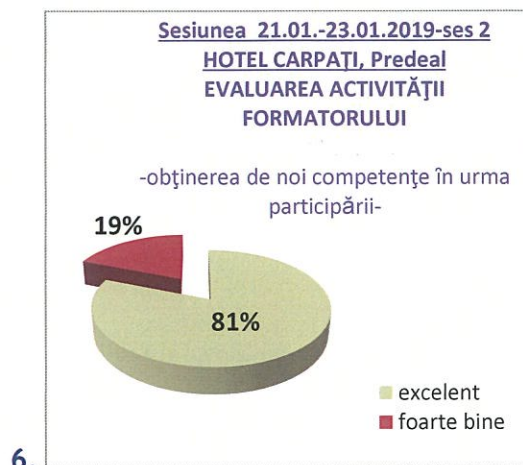
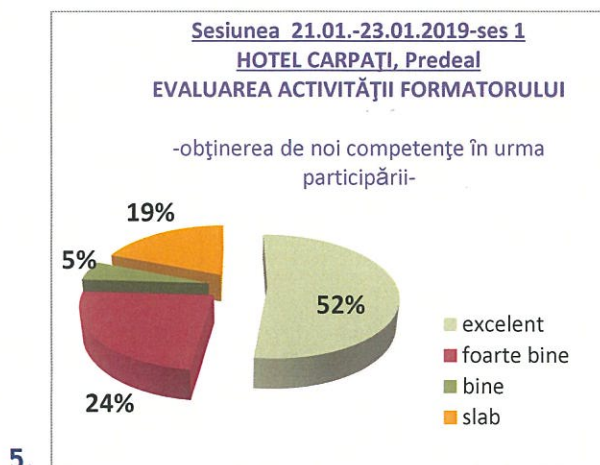
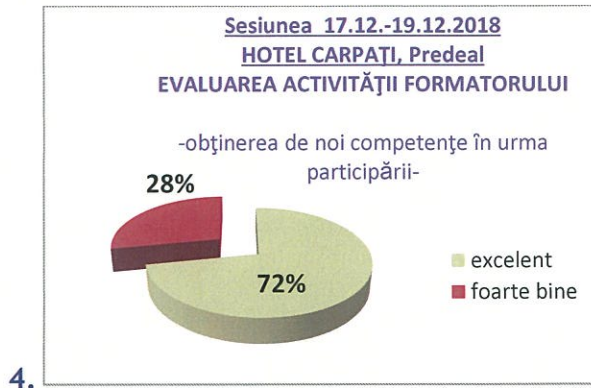
3. dacă sesiunea/cursul a contribuit la obținerea de noi competențe



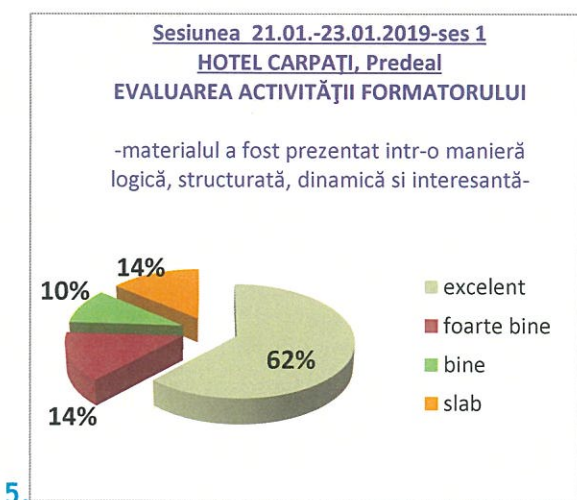
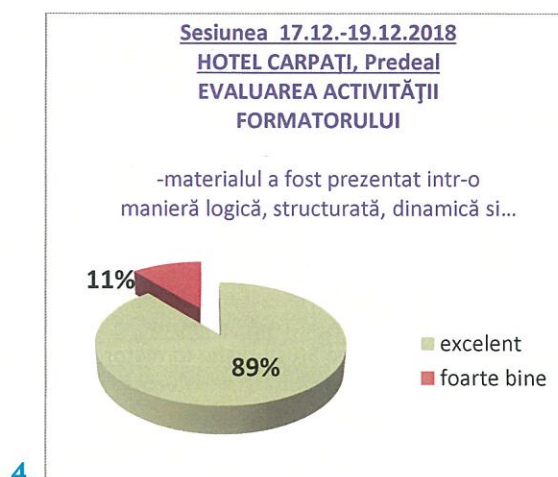
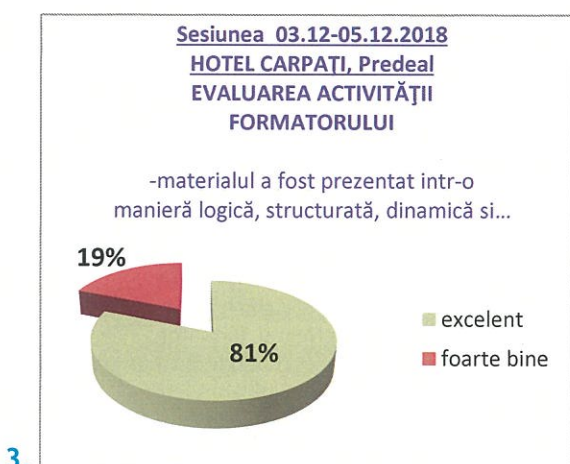
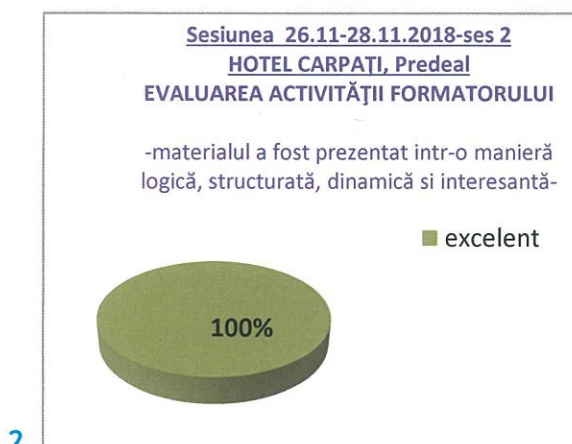
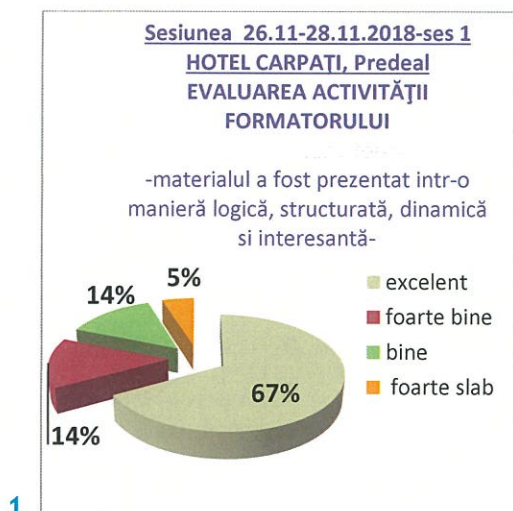
1.

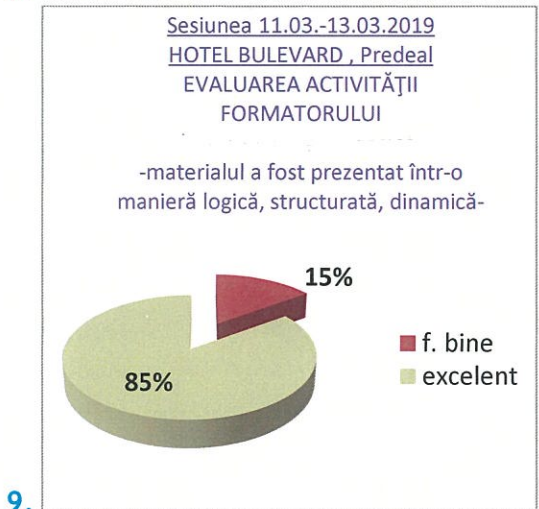
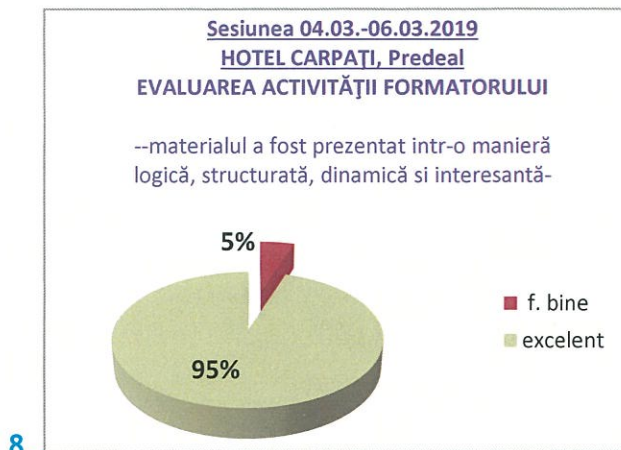


2.

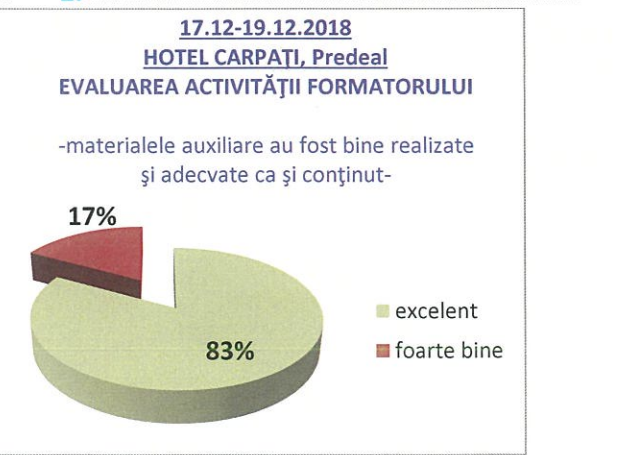
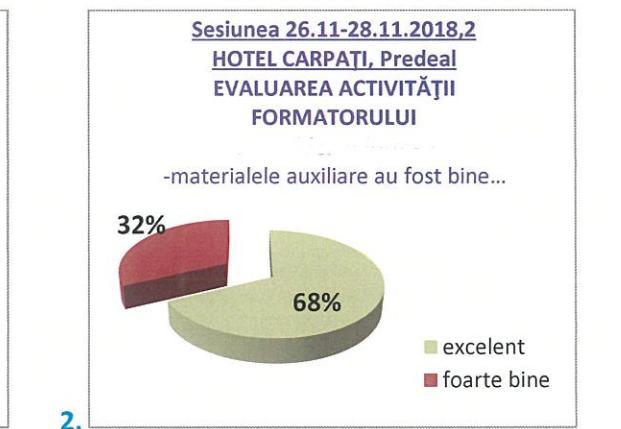
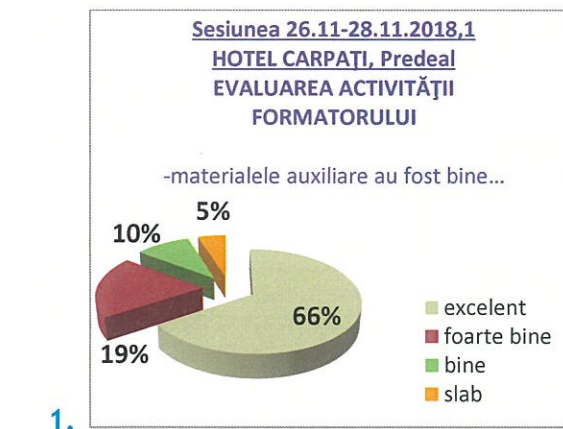


4. *conținutul a fost transmis în secvențe logice, cu legături între aspectele teoretice și cele practice*





5. dacă materialele auxiliare au fost bine realizate și adecvate ca și conținut





5.



6.



7.



8.



9.



10.

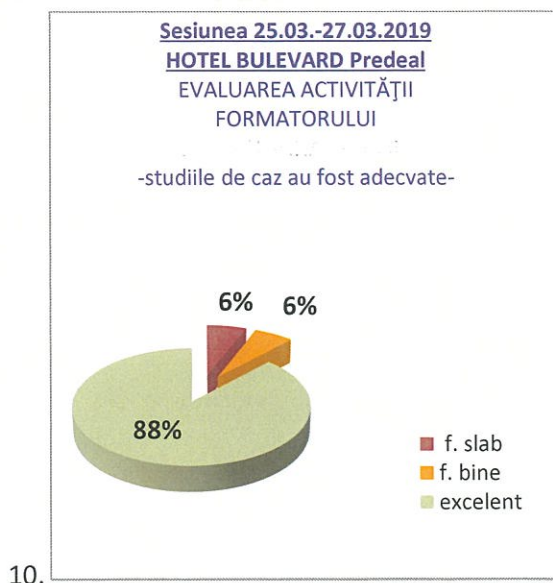
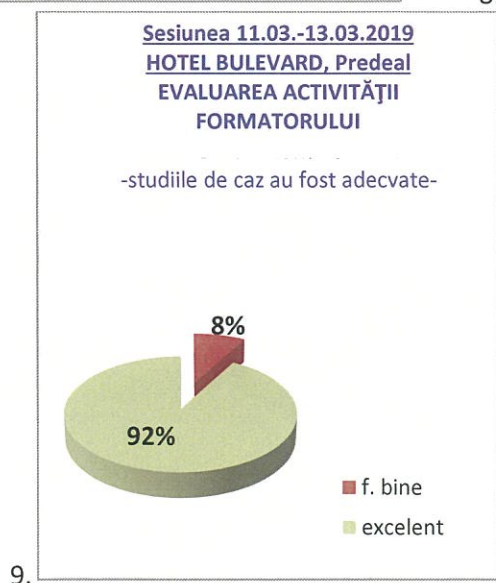
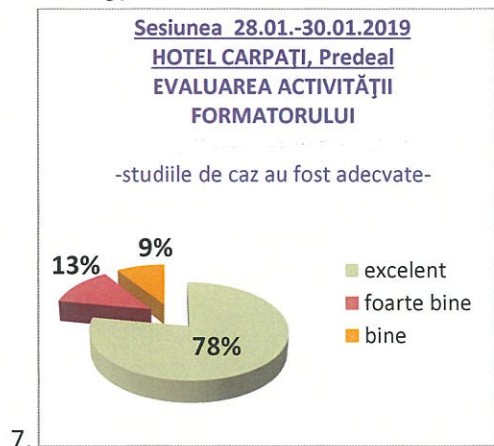
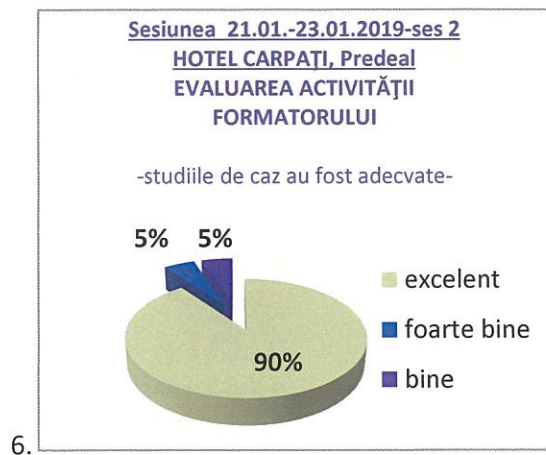
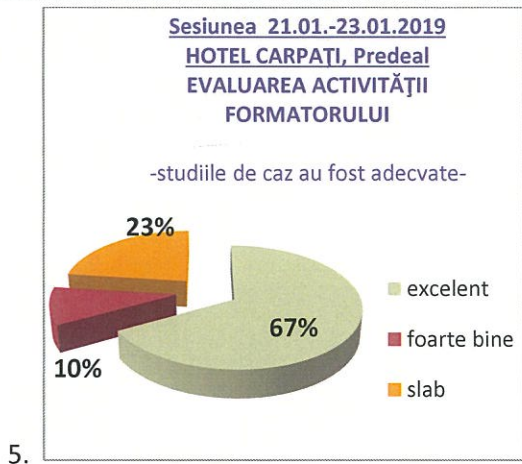
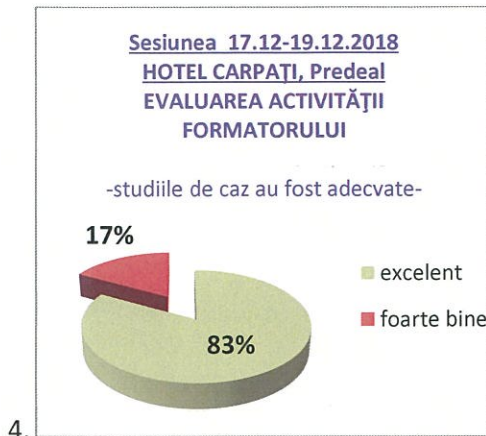
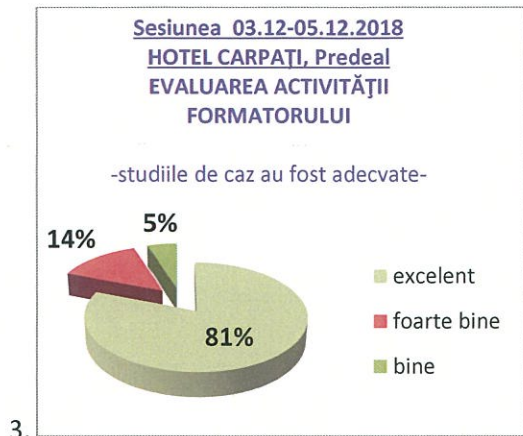
6. dacă studiile de caz au fost adecvate



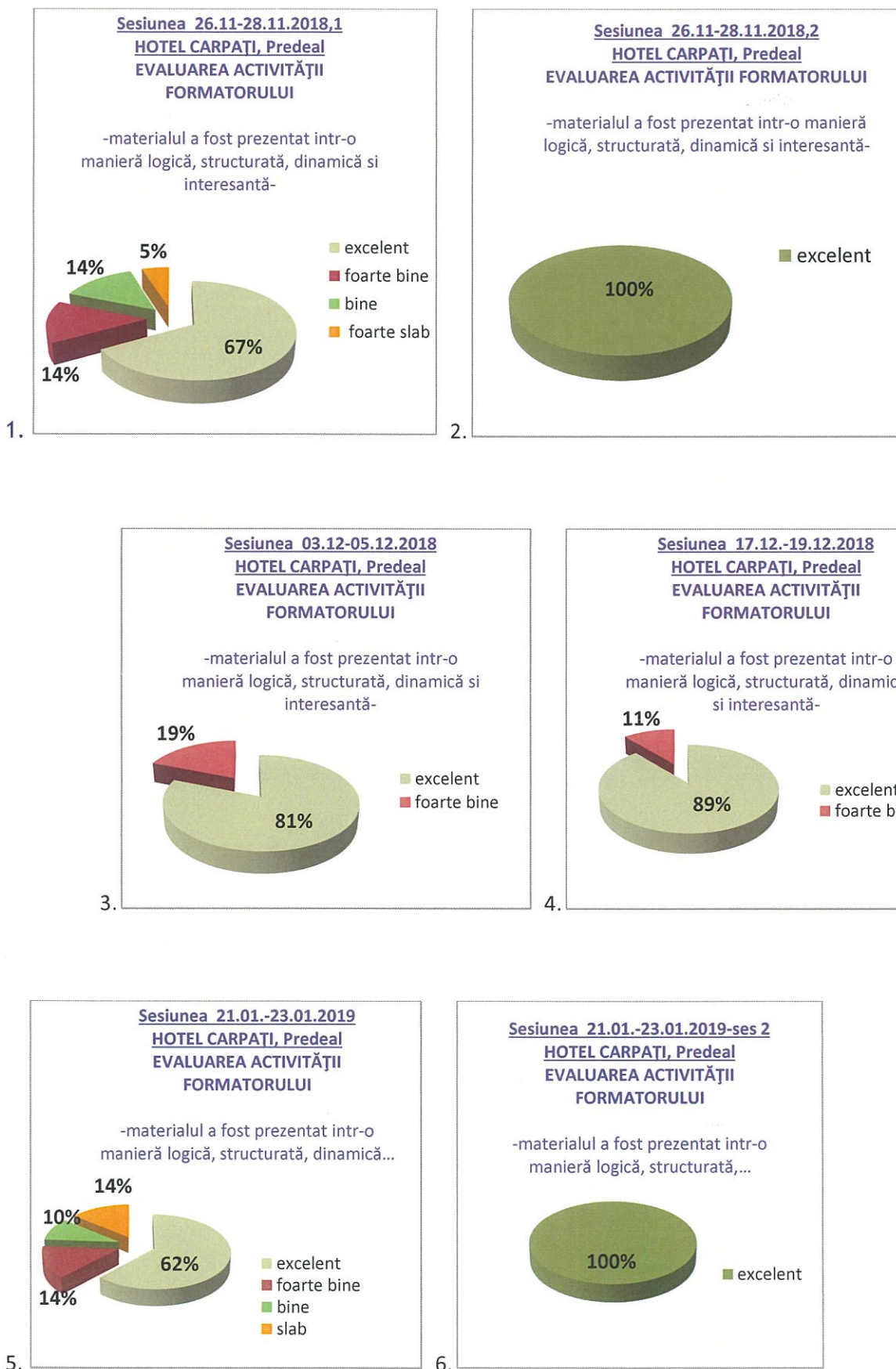
1.

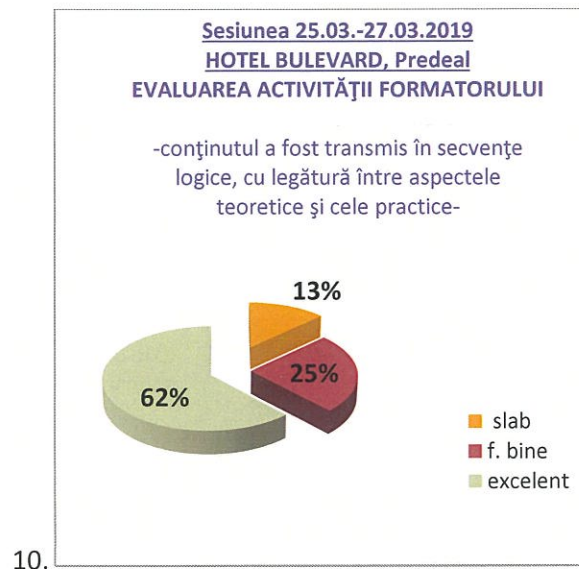
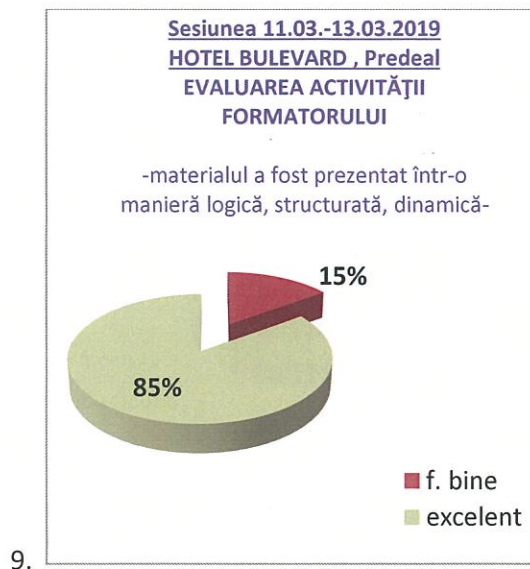
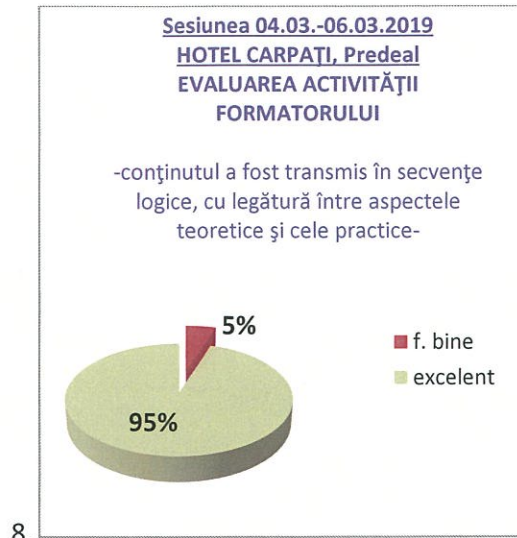


2.

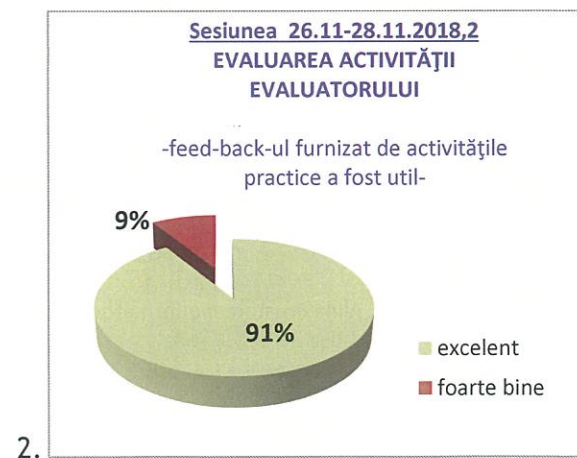
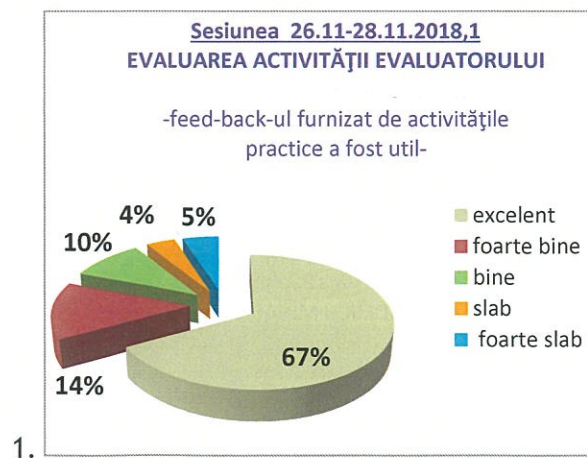


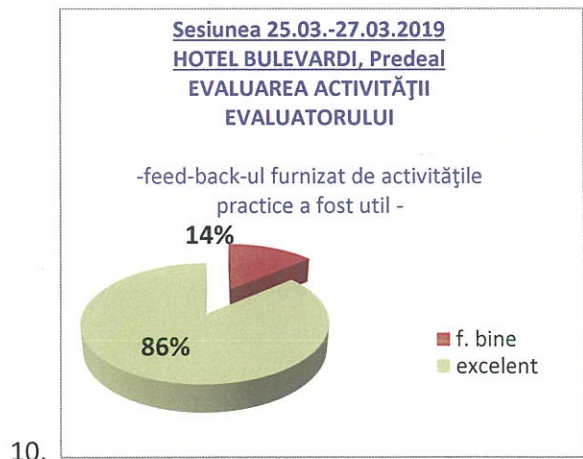
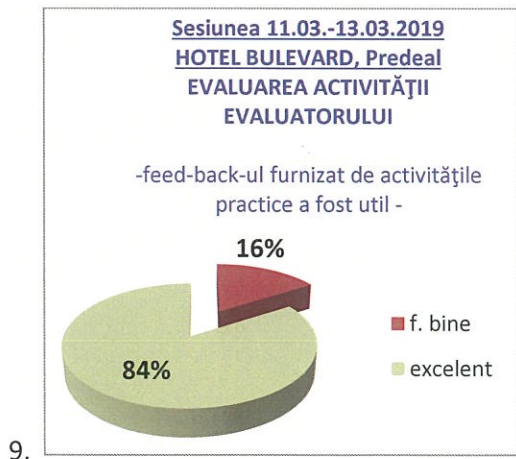
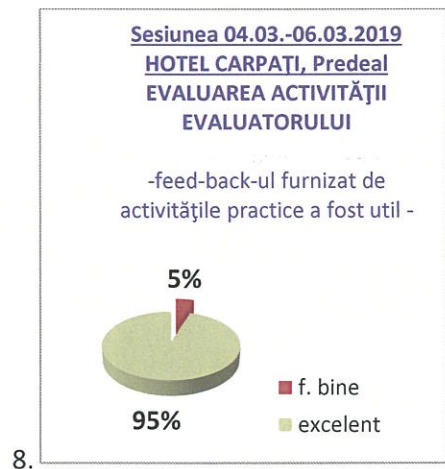
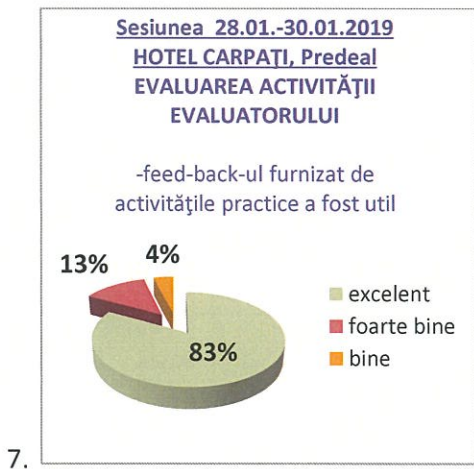
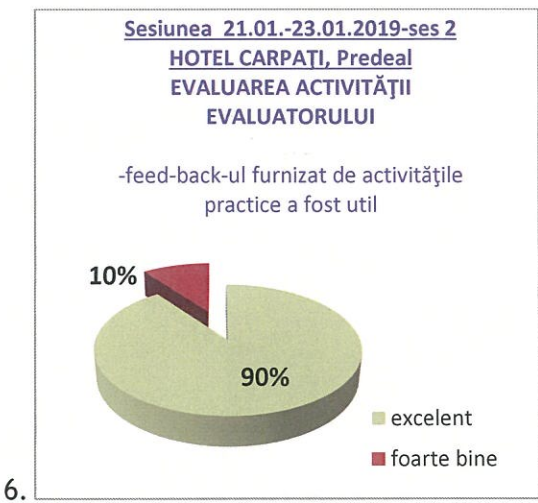
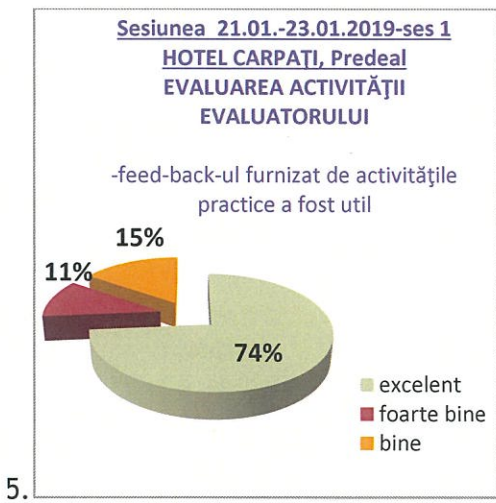
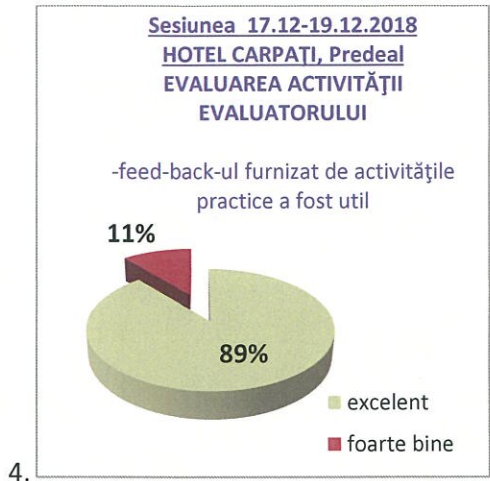
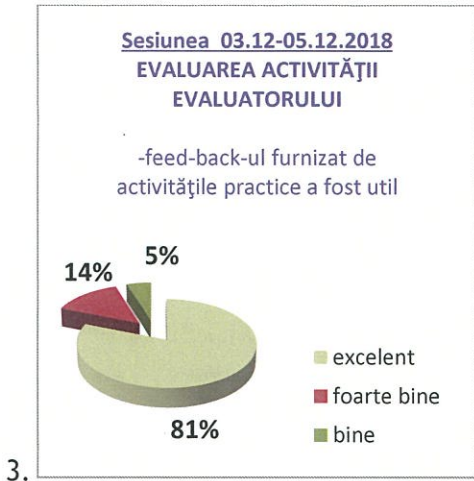
7. dacă materialul a fost prezentat într-o manieră logică, structurată, dinamică și interesantă





8. dacă feed-back-ul furnizat de activitățile practice a fost util în identificarea de soluții





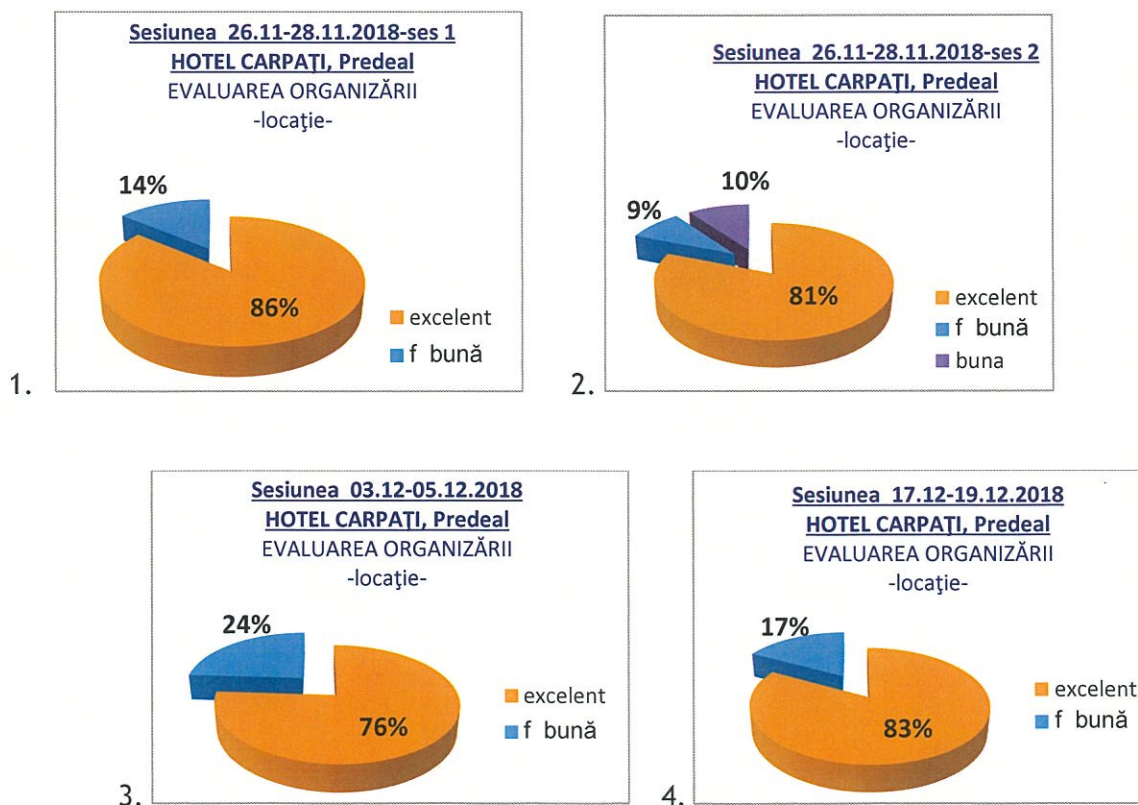
Legat de obținerea de noi competențe ca și consecință sine qua non, formatorii au avut ca și obiectiv permanent prezentarea și susținerea informațiilor cu urmărirea legăturilor dintre aspectele teoretice și cele practice. În acest sens, partea “practică” desfășurată în cadrul sesiunilor se regăsește concentrată în formularele de evaluare sub criteriul caracterului adecvat al studiilor de caz supuse discuțiilor.

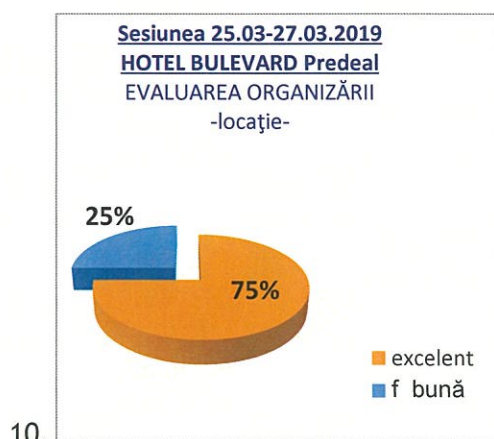
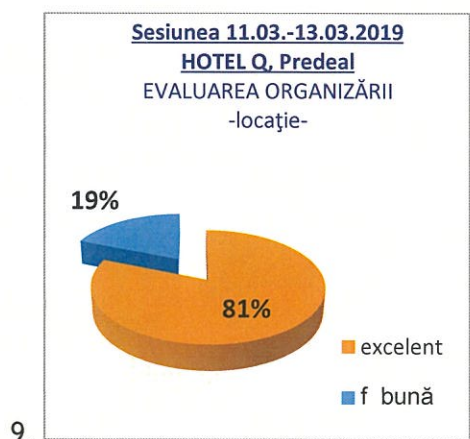
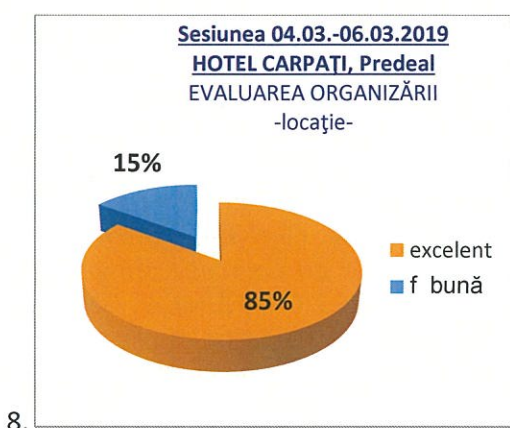
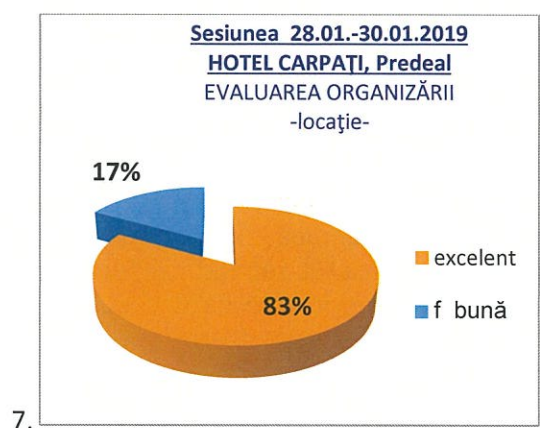
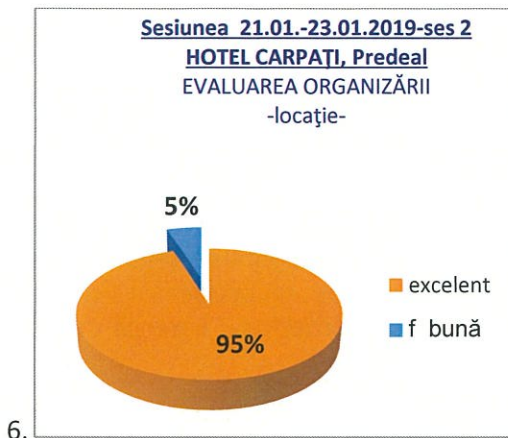
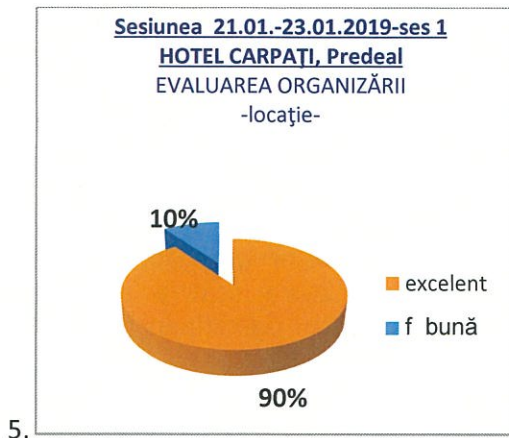
Concluzionând, putem încadra și concentra rezultatele sesiunilor atât din prisma prezenței, pregătirii formatorilor, cât și a implicării acestora în obținerea de rezultate cuantificabile, palpabile, legate de atingerea obiectivelor propuse, obținerea satisfacției participanților și acoperirii într-o foarte mare măsură atât a aspectelor teoretice cât și a celor practice, care să determine un plus pentru participanți, la finele fiecărei sesiuni în parte.

EVALUAREA ORGANIZĂRII (servicii hoteliere-cazare, masă)

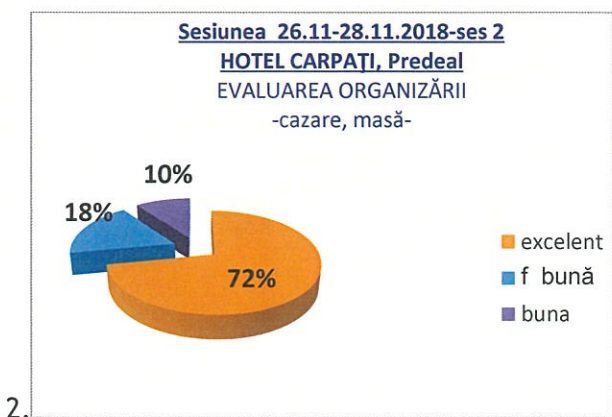
În partea a-III a a formularului de evaluare sunt supuse evaluării aspectele ce țin de organizarea sesiunii, aspecte legate de serviciile de care beneficiază cursanții pe parcursul sesiunii de 3 zile, modul efectiv în care se realizează prestarea serviciilor de organizare componente și module de formare în cadrul implementării proiectului, “Instruire orizontală pentru potențialii beneficiari și beneficiarii FESI, precum și instruire specifică pentru beneficiarii POAT” cod proiect 1.1.031. În conformitate cu cerințele caietului de sarcini și așa cum este prevăzut în propunerea tehnică, în perioada convenită și în conformitate cu celelalte obligații asumate în contractul semnat cu furnizorul de servicii S.C. AGRAFICS COMMUNICATION S.R.L., respectiv servicii de cazare la hotel, servicii de masă atât pentru participanți, cât și pentru formatori și organizatorii de curs.

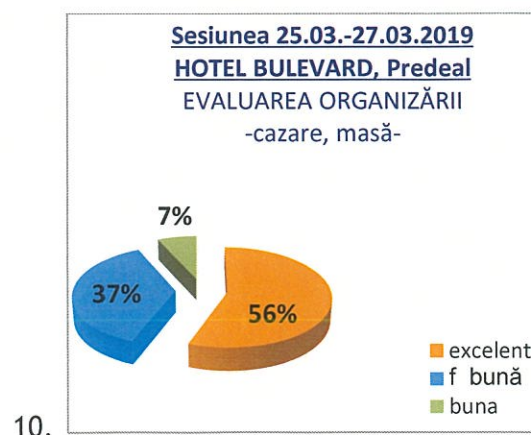
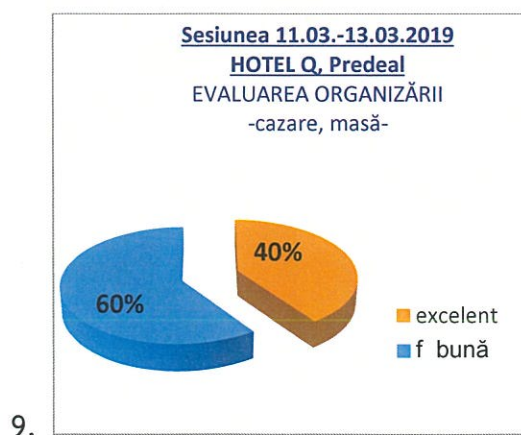
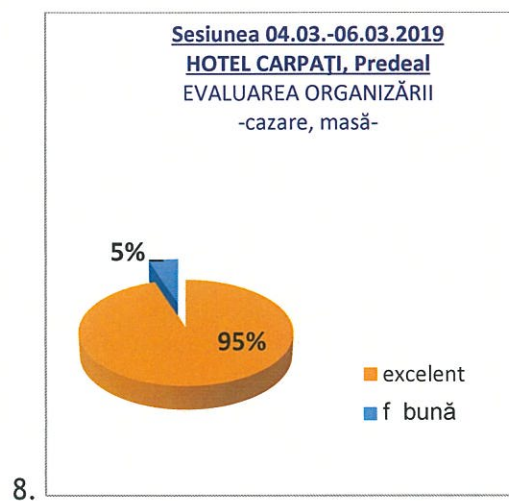
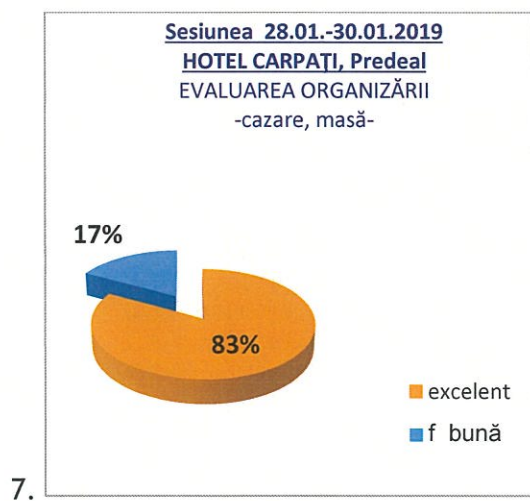
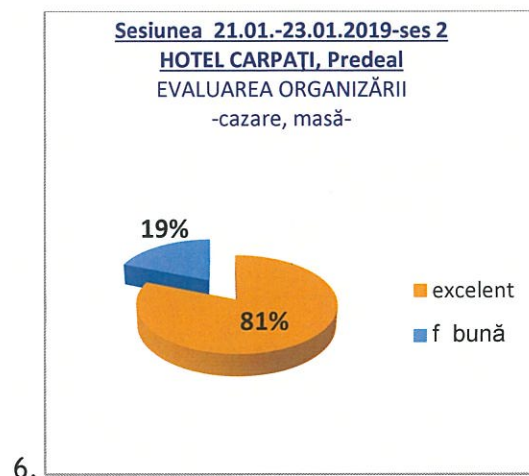
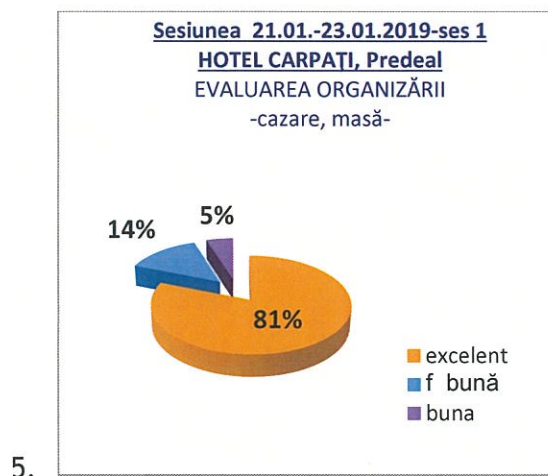
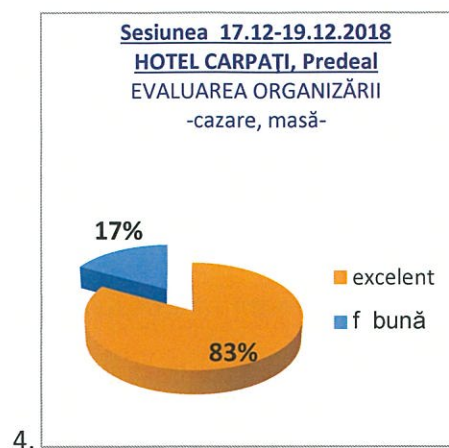
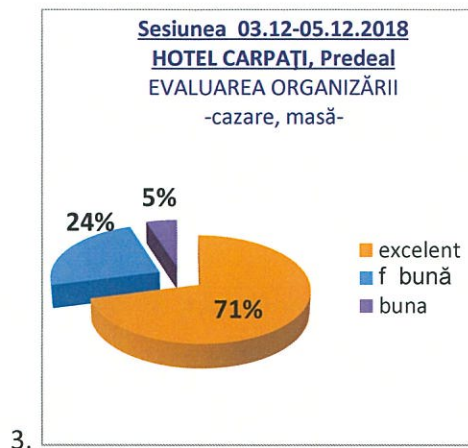
a. aprecierea locației





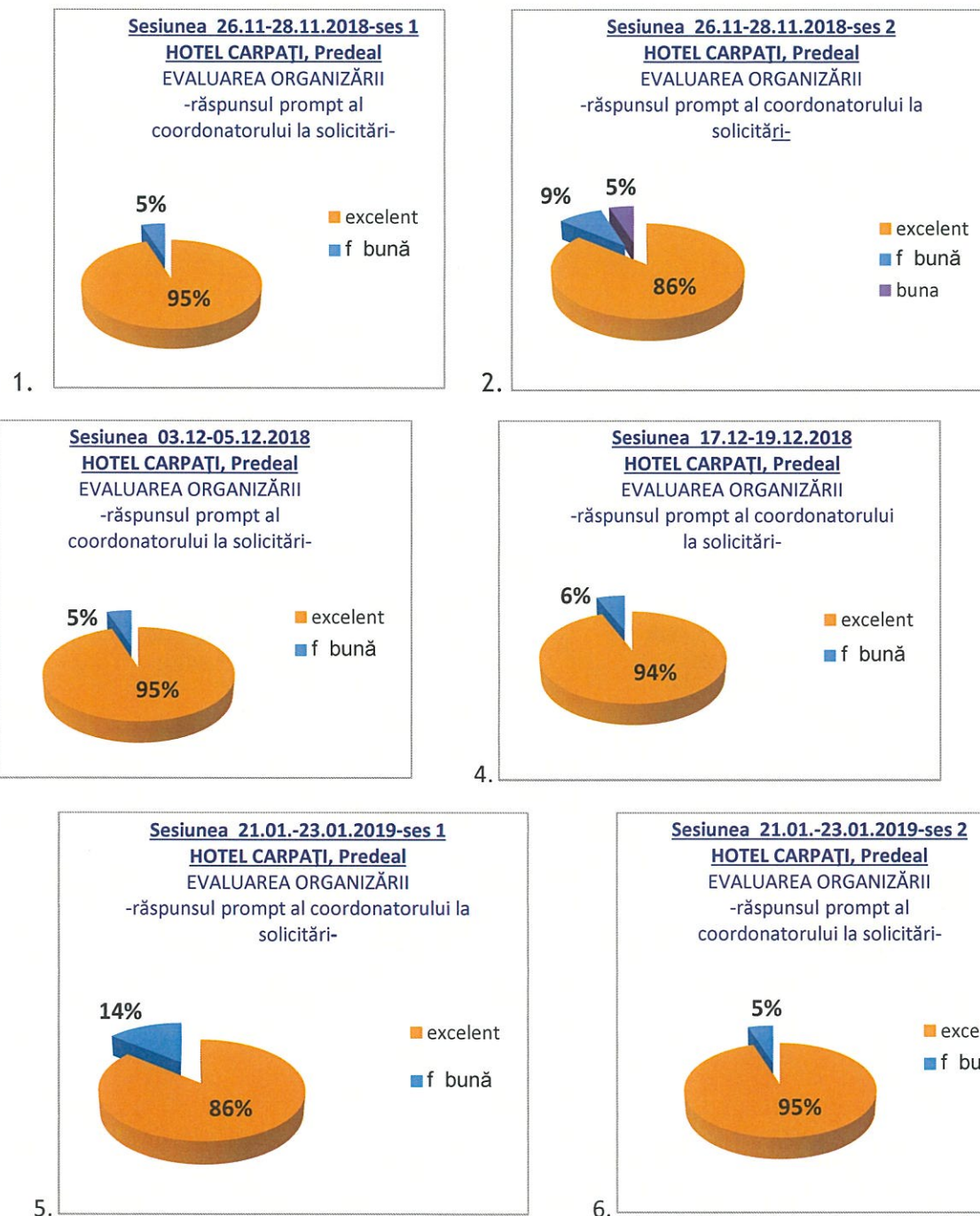
b. aprecierea serviciilor de cazare și masă

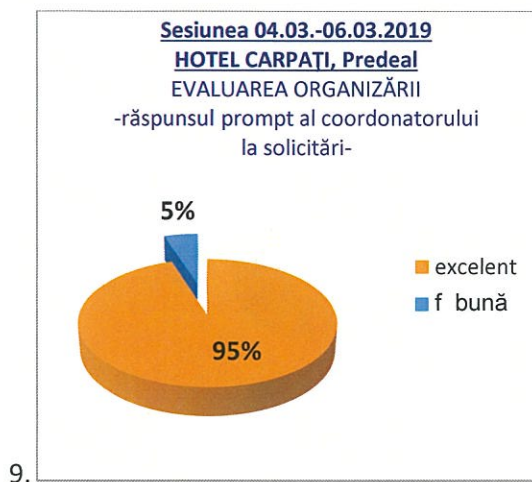
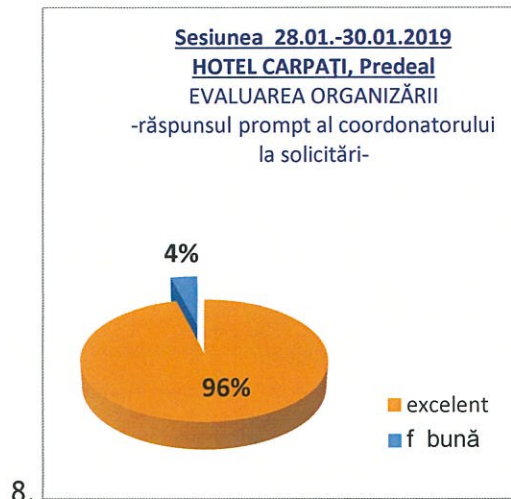
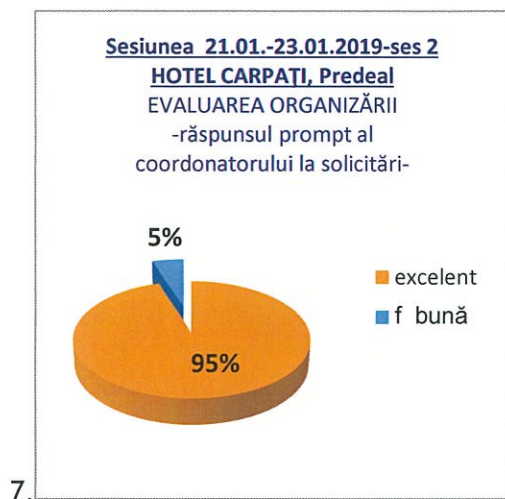




În acest caz, în ceea ce privește aprecierea serviciilor de cazare și masă din cadrul celor două locații alese în vederea desfășurării sesiunilor din cele 10 intervale, respectiv Hotel Belvedere și Hotel Carpați, ambele din Predeal, concentrează în evaluare procente ce cuprind calificative de la la „bun”, „f bun” la „excelent”.

c. aprecierea răspunsului prompt al coordonatorului la cerințele participanților

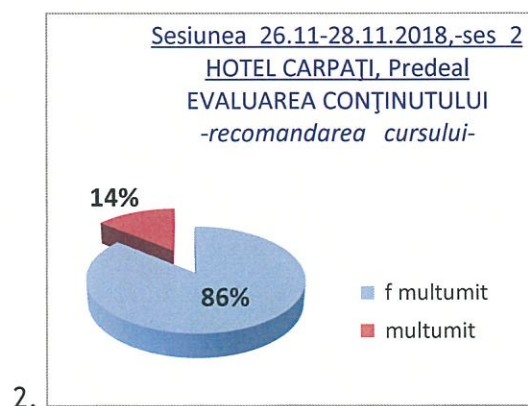
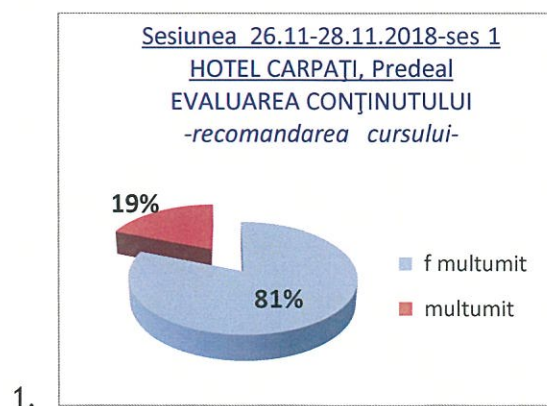


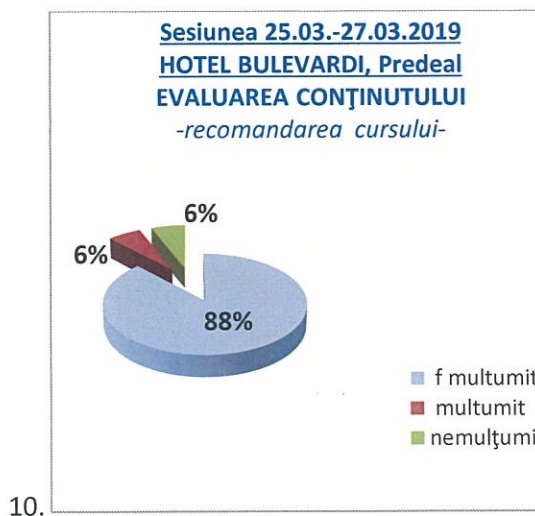
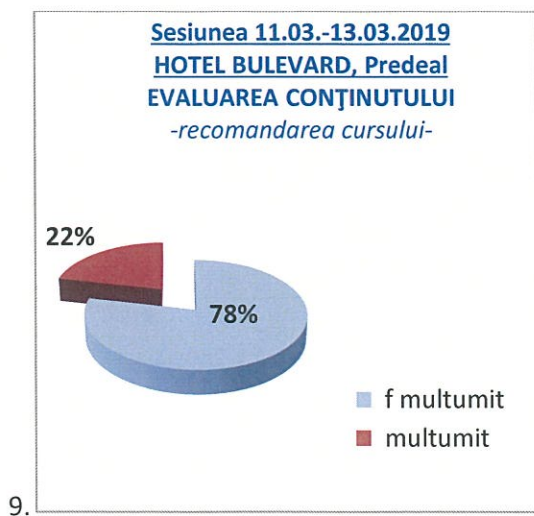
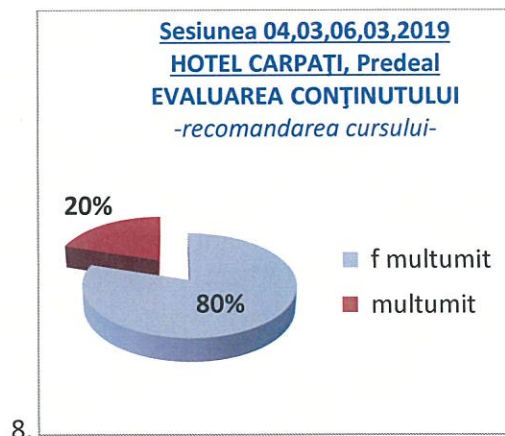
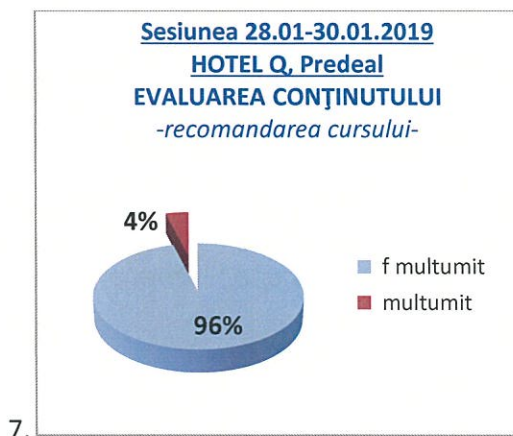
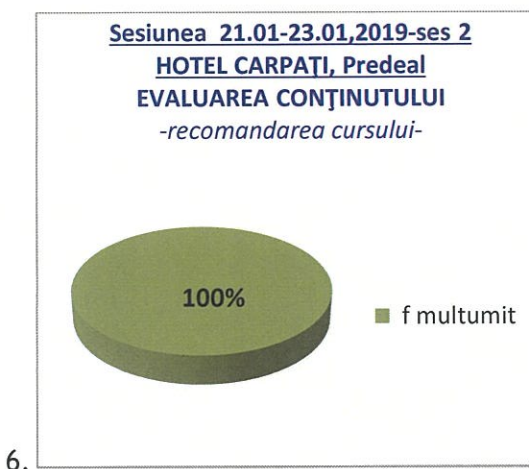
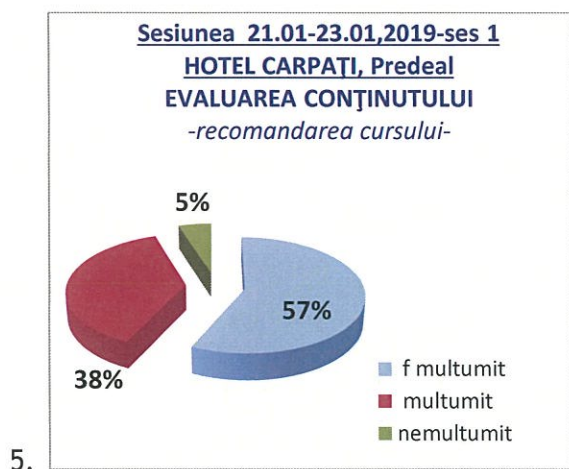
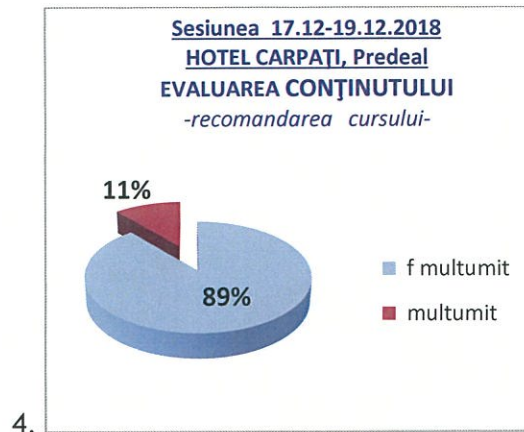
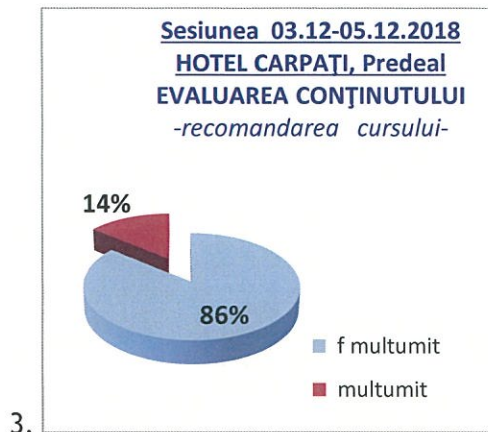


Pornind tot de la evaluările completate la finele sesiunilor, se constată faptul că, în marea lor majoritate, participanții au considerat răspunsul coordonatorilor la solicitările lor ca fiind prompt, fiind încadrat în calificative cuprinse de la “bun” la „excelent”, așa cum se poate vedea în graficele de mai sus.

Revenim astfel la secțiunea *Evaluarea conținutului*, secțiune în care este surprins gradul în care participanții vor *recomanda cursul* și altor actori interesați. Redăm mai jos diagramele aferente acestui aspect surprins pentru fiecare sesiune de formare în parte.

Astfel:





Concluzii:

Prin această analiză, se dorește a se evidenția, un grad de vizibilitate mai mare în ceea ce privește activitatea ANFP, *atât* prin prisma activităților specifice cuprinse în proiectele demarate, implementate sau în derulare, *cât mai ales* pentru cele ce se pot regăsi în perspectiva activității ANFP, cu scopul creării premiselor necesare creșterii capacității *instituțiilor beneficiare și potențial beneficiare FESI* de a gestiona procesele aferente etapelor de pregătire, derulare, evaluare și monitorizare proiecte, precum și în vederea îmbunătățirii competențelor acestora în domeniile specifice identificate.

Per ansamblu, aprecierile concentrate și evidențiate au fost predominant pozitive, iar organizarea sesiunilor, din toate punctele de vedere considerăm că a servit scopului proiectului, participanții fiind instruiți în cadrul sesiunii de formare în acord cu obiectivele proiectului. Pe baza informațiilor colectate, se poate afirma că obiectivele prezentei analize au fost atinse.

Procentele înregistrate în situația a 8 sesiuni de formare din cele 10 cumulează peste 80% de procente de satisfacție, iar procentul de 100% în situația sesiunii 2 din perioada 21.01-23.01.2019. Astfel, procentul de 5% înregistrat ca și insatisfacție -v. grafic 5 - devine ușor irelevant, ținând cont și de faptul că, în cuprinsul formularului de evaluare pentru acest criteriu nu există posibilitatea detalierii/explicitării motivelor care au determinat acordarea de către participanți a calificativelor mai puțin favorabile.

Concluzionând, putem afirma că impactul sesiunilor de formare aferente Componentei 2 Modulul 2 fost unul pozitiv, asigurându-se astfel un grad bun de informare și promovare a proiectului.

